

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Palveluliiketoiminnan kehittäminen (A0097), 5.0                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Toteutus</b>                                   | MHA1321: 2/2013-2014 (07.01.2014 - 20.06.2014)                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tyyppi</b>                                     | AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A013)                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: MHA12KN Muut:                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Luennoitsijat</b>                              | Lumio Anne, Nisula Janne-Valteri                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 02.12.2013 08:00 - 08.12.2013                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Ei                                                                                                                         |
| <b>Opettajat</b>                                  | Lighthart Ruusa (Vastuupettaja)                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 0 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 3 op                                                                                                              |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 21.01.2014 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 21.12.2014                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tenttipäivät</b>                               | <b>Varsinainen:</b> Opintojakson mahd. tentti ilm. myöh.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | *arvioida ja kehittää palvelutuotteita majoitus-, ravitsemis- tai tapahtumapalveluissa<br>*kehittää omia valmiuksia alan yrittäjänä<br>*soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa ja käyttää tulevaisuuden tutkimusmenetelmiä palvelujen kehittämisessä |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Keskeinen sisältö</b>                          | Oppia kehittämään toimeksiantajan Espoon Kaupungin palveluliiketoimintaaOppia ajattelemaan alan yrityksiä kokonaisuuksinaLähestyä johtamista ja kehittämistä yrittäjälähtöisestiKehittää alueellisesti liiketoimintaa yhdessä kumppanien kanssa                  |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Tunneilla käyty materiaali                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ohjaus ja viestintä</b>                        | <b>Opetus alkaa viikolla 3 keskiviikkona 14.1. 2014</b>                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Käytettävät T&amp;K menetelmät</b>             | Toimeksiantajana Espoon Kaupunki                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Opiskelijan työmäärän jakautuminen</b>         | Täydentyy: Tehtäviä Projekt Muut                                                                                                                                                                                                                                 |

**Oppimistapahtumat**

| Pvm        | Klo        | H | Aihe                                        | Sisältö                                                                                                                                                                                                        | Tila | Opettajat |
|------------|------------|---|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| 14.01.2014 | 9:00-11:30 |   | Kurssin esittely                            | tehtävän anto, ryhmien jakaminen sekä perehdyttäminen aiheeseen. <b>Kurssin etenemissuunnitelmaan saattaa tulla muutoksia. Ohjelma esitellään tarkemmin ensimmäisellä opetus kerralla tiistaina 14.1.2014.</b> |      |           |
| 21.01.2014 |            |   | Itsenäinen työskentely, ei kontakti tunteja | Etsi kirjoja, artikkeleja ja muita lähteitä joista löydät aiheesta tietoa raporttiinRuusa on poissa Leppävaarasta                                                                                              |      |           |
| 28.01.2014 | 9:00-11:30 |   | Kestävän kehityksen                         | taloudellinen, sosiaalinen ja -ympäristö kestävyys                                                                                                                                                             |      |           |



## TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

|            |             |  |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |  |
|------------|-------------|--|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
|            |             |  | kolme teemaa                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |  |
| 04.02.2014 | 10:00-11:30 |  | Espoon matkailu                                                        | HUOM! Jokaisen on tärkeä olla paikalla, koska esitelyssä on toimeksianto kehittämistehtävään. <b>Tunnit alkavat klo 10:00</b> Vieraileva luennoitsija Meeri Stanley, Espoon Matkailu                                                                                                                                                                                                                     |            |  |
| 11.02.2014 | 8:30-11:30  |  | Reilu matkailu                                                         | HUOM! Tunnit alkavat poikkeuksellisesti jo klo <b>8:30</b> .Vieraileva luennoitsija Julia Jänis, Reilun Matkailun yhdistyksen puheenjohtaja <b>Julia on paikalla klo 8:30-10:30</b> tämän jälkeen ryhmä työstää raporttia                                                                                                                                                                                |            |  |
| 18.02.2014 | 9:00-11:30  |  | Palvelutuoteen kehittäminen                                            | Miten työstän Espoon Matkailu tehtävän antoa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |  |
| 25.02.2014 | 9:00-11:30  |  | Ryhmien tapaaminen                                                     | <b>Varaa aika Optimasta ryhmäsi kanssa</b> Ryhmä saa palautetta tähän asti kirjoitetusta raportista. Tässä vaiheessa raportissa tulee olla kirjoitettuna teoria osuus.<br><br><b>Raportti tulee olla Optimassa viimeistään maanantaina 24.2 klo 9:00 mennessä</b>                                                                                                                                        |            |  |
| 04.03.2014 | 9:00-11:30  |  | Haastattelukysymysten tekeminen                                        | Miten teen onnistuneen haastattelunTunneilla läsnäolo tärkeää, koska tuntien aikana teemme haastattelukysymykset                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ATK-luokka |  |
| 11.03.2014 | 9:00-11:30  |  | Haastattelu kysymysten esittely sekä kestävä kehitys ruoka palveluissa | Miten teen onnistuneen esityksen Espoon Matkailulle / esiintymistaidot sekä käymme läpi haastattelu kysymykset.Tunnin toisessa osassa käsittelemme kestävä kehityksen teemaa ruokapalveluiden näkökulmasta,                                                                                                                                                                                              |            |  |
| 18.03.2014 | 9:00-       |  | Haastattelun tekeminen                                                 | Riikka Laatikainen, Espoon MatkailuHaastattelu tapahtuu Leppävaarassa. <b>Tapaatte Riikan klo 9:00 Leppävaaran pääaulassa.</b> Beat Corner 2 on varattu haastattelu tilaksi. Korkeakouluisännät avaavat teille Beat Cornerin.Haastattelun toteuttaa: Ingrid, Heidi,Anna, Elina, Onerva, Sini, Markus, <b>Miku (nauhuri)</b> Tila Beat Corner 2 (Ingrid ja Anna), Kahvit ja vastaanotto (Elina ja Onerva) |            |  |
| 25.03.2014 | 9:00-       |  | Haastattelun tekeminen                                                 | Meri Löyttyniemi, Aalto Yliopisto (Otaniemi, Lämpömiehenkuja 2), Erityisasiantuntija, kestävä kehitysHaastattelun toteuttaa: Vilja, Ansu, Marja, Tessa, Riikka, <b>Neea, Tero(nauhuri)</b> RuusaHaastattelu alkaa klo 9:00Miikka Valo, Espoon MatkailuHaastattelu alkaa klo 9:00                                                                                                                         |            |  |



## TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

|            |             |  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |  |
|------------|-------------|--|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
|            |             |  |                                               | Espoon Matkailun tiloissa (Otaniemi, Innopoli 2, Tekniikantie 14) Ilmoittaudu vastaanottoon ja pyydä sieltä Miikkaa paikalle. Haastattelun toteuttaa: Lotta, Niko ( <b>nauhuri</b> ), Janina, Aarni, Aku, Kalle, Osa ryhmästä haastatelee Miikkaa ja osa Meriä.                   |           |  |
| 01.04.2014 |             |  | Haastattelun tulosten ja raportin työstäminen | Ryhmä työstää raporttia. Ruusa on paikalla tarvittaessa kommentoimassa ja avustamassa työn etenemisessä.                                                                                                                                                                          | ATK tila  |  |
| 08.04.2014 |             |  | KV-viikko                                     | Koko viikon tulee varata kansainväliseen intensiivi ohjelmaan missä Laureassa on kv-partnereita luennoimassa / pitämässä work shoppia Ohjelma tarkentuu myöhemmin                                                                                                                 | KV-viikko |  |
| 15.04.2014 |             |  | Ryhmien tapaaminen                            | <b>Varaa aika Optimasta ryhmäsi kanssa</b> Ryhmä saa palautetta tähän asti kirjoitetusta raportista tai esityksestä. Tässä vaiheessa raportissa tulee olla kirjoitettuna teoria osuus.<br><br><b>Raportti tulee olla Optimassa viimeistään maanantaina 14.4 klo 9:00 mennessä</b> |           |  |
| 22.04.2014 |             |  | Itsenäinen työskentely                        | Raportin työstämistä Ohjaus ajan voi tarvittaessa varata Ruusalle                                                                                                                                                                                                                 |           |  |
| 29.04.2014 |             |  | Raportin ja esityksen viimeistely             | Ryhmä työstää raporttia ja esitystä. Ruusa on paikalla tarvittaessa kommentoimassa ja avustamassa työn viimeistelyssä. <b>Raportti palautetaan Optimaan viimeistään 6.5</b>                                                                                                       | ATK tila  |  |
| 06.05.2014 | 9:30-       |  | Esitykset                                     | Esityksen Espoon matkailun edustajalle <b>Esitys ja arviointi palutetaan Optimaan 6.5 HUOM! tunnit alkavat klo 9:30</b>                                                                                                                                                           |           |  |
| 13.05.2014 | 10:30-11:30 |  | Palaute                                       | Opiskelijoille annetaan palaute esityksistä, raportista sekä käydään läpi kurssista annettu palaute.                                                                                                                                                                              |           |  |