



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluliiketoiminnan kehittäminen (A0097), 5.0
Toteutus	MHA1511: 1/2015-2016 (07.09.2015 - 30.11.2015)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A013)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	18.05.2015 08:00 - 31.05.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Sohlman Anna-Mari (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Opiskelijayrittäjyys, Palveluliiketoiminta, Turvallisuus ja yhteiskuntavastuu
Arviointi viimeistään	30.12.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*arvioida ja kehittää palvelutuotteita majoitus-, ravitsemis- tai tapahtumapalveluissa *kehittää omia valmiuksia alan yrittäjänä *soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa ja käyttää tulevaisuuden tutkimusmenetelmiä palvelujen kehittämisessä
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	• verkostoitumisen merkitys palveluliiketoiminnassa • yrittäjyyden merkitys sekä erilaiset roolit ja käytännöt palveluliiketoiminnassa • alan trendien arviointi eri menetelmiä ja lähdemateriaalia hyödyntäen
Oppimateriaali	• käytettävä kirjallisuus ja muu oppimateriaali tarkentuu opintojakson alussa • kurssin edetessä materiaalia täydennetään
Ohjaus ja viestintä	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	• Laurean yleiset arviointikriteerit • opintojaksokohtaiset arviointikriteerit tarkentuvat opintojakson alkaessa
Projekti/hanke (nimi)	
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	
Muut toteutusjärjestelyt	