

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Palvelujen tuottamisen ja johtamisen harjoittelu 2 (A0121), 15.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Toteutus</b>                                   | MPA1211: 1/2012-2013 (27.08.2012 - 21.12.2012)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tyyppi</b>                                     | TYÖELÄMÄN KEHITTÄMINEN JA UUDISTAMINEN (A014)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: MPA10SN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 21.05.2012 08:00 - 03.06.2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Ei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Opettajat</b>                                  | Mikkola Marja (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Muu toteutustapa <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 0 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 0 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 21.01.2013 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 21.12.2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>*arvioida omaa osaamistaan ja työelämän osaamisvaatimuksia</li> <li>*kehittää ja syventää omaa palveluliiketoimintaosaamistaan</li> <li>*kehittää organisaation palveluliiketoimintoja asiantuntijayhteisön jäsenenä</li> <li>*luoda henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimia verkostoissa</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Keskeinen sisältö</b>                          | <p>Harjoittelu-opintojakson ohjeistus löytyy Optimasta Harjoittelut-kansiosta <b>Ennen harjoittelun käytännön aloittamista:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>harjoittelupaikan</b> hankkiminen ja <b>hyväksyttäminen</b> harjoittelun ohjaajalla (Laurea, Paljo)</li> <li>• <b>harjoittelusopimuksen allekirjoitukset</b> (sopimuslomake Optimassa Harjoitteluprosessi ja ohjeet -kansiossa, SOPIMUKSEN ALLEKIRJOITTA ENSIN HARJOITTELUPAIKAN EDUSTAJA, vasta sitten Laurean harjoitteluohjaaja)</li> <li>• <b>tavoiteraportin</b> laatiminen ja tallennus Optimaan Tavoiteraportit-kansioon</li> <li>• <b>tavoitekeskusteluajan varaaminen</b> Optimasta</li> <li>• Ohjausajat/-palautekeskusteluajojen varaus -kansiossa</li> <li>• <b>tavoitekeskustelut ohjaajien kanssa</b> (myös yrityksen ohjaajan)</li> <li>• harjoittelun raportoinnista sopiminen (päiväkirjarefleksointi tai harjoitteluraportti)</li> </ul> <p><b>Harjoittelun käytännön toteutus, työskentely yrityksessä/organisaatiossa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ohjaus harjoittelupaikalla (yrityksen harjoitteluohjaajat)</li> <li>• päiväkirjarefleksointi harjoittelun aikana (kts. Optima) tai harjoitteluraportin laatiminen</li> <li>• 2. harjoitteluun liittyvä kehittämistehtävä</li> </ul> <p><b>Harjoittelun lopetus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• harjoittelun tavoitteiden saavuttamisen ja osaamisen kehittymisen arviointi päiväkirjarefleksoinnissa tai harjoitteluraportissa</li> <li>• mahdollisen harjoitteluraportin tallennus Optimaan ja arviointi</li> <li>• <b>kirjallinen arviointi yritykseltä = työtodistus</b></li> <li>• <b>palaute- ja arviointikeskustelu</b> ohjaajien kanssa (myös yritysedustajan kanssa suullinen palaute. ja arviointikeskustelu toivottavaa). Laurean ohjaajalta</li> </ul> |



## TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | <p>ajanvaraus Harjoittelu-kansion Ohjausajat/palautekeskusteluajkojen varaus -kansioista. Palautekeskusteluun mukaan työtodistus/kirjallinen arviointi yritykseltä.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• harjoittelussa saavutetun <b>osaamisen kehittymisen jakaminen opiskelijaryhmän kanssa</b>, aika ja ryhmä sovitaan harjoitteluohjaajan kanssa. Esitystapa voi olla joko <b>yksilöllinen</b> pp-esitys (esitys, keskustelu, tallennus Harjoitteluesitykset-kansioon) tai <b>harjoittelupaneeli</b> (varauslista Harjoitteluesitykset kansiossa).</li><li>• opintojaksopalautteen antaminen harjoittelusta</li></ul> <p>Ohjeet koskevat myös Laureassa suoritettavia harjoitteluita.</p>                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Oppimateriaali</b>                            | Kaikki harjoitteluun liittyvä ohjeistus, lomakkeet ym. löytyvät Optiman Harjoittelut-kansioista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ohjaus ja viestintä</b>                       | Harjoitteluohjausvaraukset tehdään Optiman Harjoittelut-kansiossa olevaan varauslistaan. Optiman Harjoittelut-kansiossa on keskustelualue viestintää varten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b> | Harjoittelun hyväksyntä ja suorituserkintä edellyttää seuraavien osien hyväksyttävää suoritusta: 1) Ennen harjoittelua: harjoittelutavoitteen määrittely, harjoittelupaikan hankinta ja hyväksyttäminen ohjaajalla (Laurea), harjoittelusopimuksen allekirjoitus (sekä yritysedustaja että Laurean harjoitteluohjaaja), tavoitekeskustelu ohjaajan kanssa (Laurea) 2) Harjoittelujakson suoritus yrityksessä/organisaatiossa: ohjaus harjoittelupaikalla, päiväkirjarefleksointia (Optima) tai harjoitteluraportin laatimista 3) Harjoittelun jälkeen: päiväkirjarefleksointi valmis tai harjoitteluraportin palautus ja arviointi, palaute- ja arviointikeskustelut ohjaajien kanssa (Laurean ohjaaja pakollinen, yritysedustaja toivottavaa), kirjallinen arviointi yritykseltä (työtodistus), harjoittelupaneeli tai yksilöllinen esitys opiskelijaryhmälle (pp-esitys - tallennus Optima-kansioon) |
| <b>Opiskelijan työmäärän jakautuminen</b>        | Harjoittelun kokonaislaajuus 400 g = 15 op 1) Käytännön työskentelyä 10 viikkoa = 375 työtuntia harjoittelupaikassa 2) Lisäksi <ul style="list-style-type: none"><li>• tavoite-, arviointi- ja palautekeskustelut ohjaajan kanssa (Laurea)</li><li>• tavoitesuunnitelman laatiminen ja päiväkirjarefleksointi tai harjoitteluraportin laatiminen, harjoittelupaneeli tai yksilöllinen esitys</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |