

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Creating Innovation through Service Design (A0132), 10.0
Toteutus	HSA1221A: 2/2012-2013 (19.01.2013 - 04.05.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A005)
Ryhmät	Ensisijainen: HSA11KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tiainen Seija (Vastuupettaja), Fred Minna (Muu opettaja), Kaartti Virpi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 8 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	04.06.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 04.05.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• carry out an innovation project applying the newest existing knowledge and service innovation and design methods • carry out creative problem solving and development of working methods • know the prerequisites for profitable and customer-oriented operations • work in a diversified project
Edeltävät opinnot	
Oppimateriaali	Moritz, S. (2005). Service Design. A practical access to an evolving field (http://stefan-moritz.com/welcome/Service_Design_files/Practical%20Access%20to%20Service%20The_Future_of_Service_Business_Innovation, Tekes 2010. This is service design thinking. Basics – Tools – Cases. (2010). ISBN: 978-90-6369-256-8. Miettinen, S. & Koivisto, M. (toim.) (2009). Designing Services with Innovative Methods. In Finnish: Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2009). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. Hyysalo, S. (2009). Käyttäjä tuotekehityksessä. Tieto, tutkimus, menetelmät. Miettinen, S. (toim.). (2011) Palvelumuotoilu – uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Teknologiaeollisuus. Solatie, J. & Mäkeläinen, M. (2009). Ideasta innovaatioksi. Luovuus hyötykäyttöön. Please see more recommended literature in Optima
Projekti/hanke (nimi)	Empathic – a better user experience
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	ks. kuormittavuuslaskuri
Muut toteutusjärjestelyt	Contact days • Saturday 19.1. at 9-16

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• Friday 8.2. at 9-16 • Saturday 16.3. at 13-16 • Saturday 13.4. at 9-12 • Saturday 4.5. at 9-16
--	---

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
19.01.2013	9-16		Orientation & Service design	Orientation Design thinking Innovations & Innovative services (assignment 1) Service Design process (assignment 2) Project presentation & team building Assignment 3		
08.02.2013	9-16		Understanding	Teams present their results from understanding phase (assignment 2) Creating knowledge base (assignment 4) Co-design Service design: generating ideas (assignment 5) Project work & feedback (assignment 3)		
16.03.2013	13-16		Creating	Service design: Teams present their best ideas (assignment 5) Visualize and concretize ideas e.g. moodboard, storyboard, blueprinting, customer journey (assignment 6) Project work & guidance		
13.04.2013	9-12		Delivering	Teams present results from assignment 6 Business model Canvas & business case (assignment 7) Project work & feedback		
04.05.2013	9-16		Final presentations & feedback	Presentations (pitch, final presentations & opponent comments) Feedback		