

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Creating Innovation through Service Design (A0132), 10.0
Toteutus	HSA1521A: 2/2015-2016 (04.01.2016 - 23.06.2016)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A005)
Ryhmät	Ensisijainen: HSA14KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	30.11.2015 08:00 - 07.12.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tiainen Seija (Vastuupettaja), Fred Minna (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 8 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Turvallisuus ja yhteiskuntavastuu
Arviointi viimeistään	23.07.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.06.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• carry out an innovation project applying the newest existing knowledge and service innovation and design methods • carry out creative problem solving and development of working methods • know the prerequisites for profitable and customer-oriented operations • work in a diversified project
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	• understand the added value of design thinking when developing services • understand the meaning of customer-centric approach and co-design • ability to apply service design process and methods into practice • conduct a service design project for a client within the given guidelines
Keskeinen sisältö	Service design and design thinking Service design process • Map & Understand • Forecast & Ideate • Model & Evaluate • Coceptualize & Influeze Project work
Oppimateriaali	Moritz, S. (2005). Service Design. A practical access to an evolving field (http://stefan-moritz.com/) This is service design thinking. Basics – Tools – Cases. (2010). ISBN: 978-90-6369-256-8. Miettinen, S. & Koivisto, M. (toim.) (2009). Designing Services with Innovative Methods. In Finnish: Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2014). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	liiketoimintaan.Hyysalo, S. (2009). Käyttäjä tuotekehityksessä. Tieto, tutkimus, menetelmät.Miettinen, S. (toim.). (2011) Palvelumuotoilu – uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Teknologiateollisuus.Solatie, J. & Mäkeläinen, M. (2009). Ideasta innovaatioksi. Luovuus hyötykäyttöön.Please see more recommended litterature in Optima
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	
Projekti/hanke (nimi)	
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	
Muut toteutusjärjestelyt	Pre-assignment will be sent by mail to participants in December. It must be returned before the first contact day.Contact days • 16.1.2016 sat klo 9-16 • 13.2.2016 sat klo 13-16 • 12.3.2016 sat klo 9-16 • 15.4.2016 fri klo 9-16 • 14.5.2015 sat klo 9-16