

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Creating Innovation through Service Design (A0132), 10.0
Toteutus	NTA1211: 1/2012-2013 (27.08.2012 - 21.12.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A019)
Ryhmät	Ensisijainen: NTA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	De Arruda Camara Antonius (Vastuunopettaja), Kaartti Virpi (Muu opettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja), Matvejeff Pekka (Muu opettaja), Nisula Janne-Valtteri (Muu opettaja), Takala Jouni (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K Kieli: englanti Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• carry out an innovation project applying the newest existing knowledge and service innovation and design methods • carry out creative problem solving and development of working methods • know the prerequisites for profitable and customer-oriented operations • work in a diversified project
Edeltävät opinnot	
Oppimateriaali	To be announced
Projekti/hanke (nimi)	To be announced when the final agreements with the various project parties are done
Käytettävät T&K menetelmät	To be announced when the development projects are identified and agreed
Muut toteutusjärjestelyt	A detailed implementation plan will be published in August 2012 The present published plan is prior to changes

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
	9-12		Course Introduction and orientation			
	9-16		Project presentations	Choosing the project teams		
	9-16		Service			

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			innovation and design process			
	9-16		Understanding service design	Observation diaries, customer journey, blueprint etc.		
	9-16		Team work	Gathering information and analysing		
	9-16		Team work	Gathering information and analysing		
	9-16		Idea generation and filtering			
	9-16		Team work	Idea generation and filtering cont.		
	9-16		Service design	Explaining and visualizing		
	9-16		Team work	Explaining and visualizing development idea		
	9-16		Service design concept	Creating concept draft		
	9-16		Team work	Report writing		
	9-16		Team work	Preparing presentation		
	9-16		Presentations			
	9-12		Study unit feedback and discussion			