

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Creating Innovation through Service Design (A0132), 10.0
Toteutus	NTA1521: 2/2015-2016 (18.01.2016 - 23.06.2016)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A019)
Ryhmät	Ensisijainen: NTA14KN Muut: HBA13SN , HCA13SN , MFA13SN , NIA13SN , NTA13SN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	30.11.2015 08:00 - 07.12.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Sohlman Anna-Mari (Vastuupettaja), Airo Kaisa (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: englanti Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta, Turvallisuus ja yhteiskuntavastuu
Arviointi viimeistään	23.07.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.06.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• carry out an innovation project applying the newest existing knowledge and service innovation and design methods • carry out creative problem solving and development of working methods • know the prerequisites for profitable and customer-oriented operations • work in a diversified project
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	developing ICT Systems or equivalent knowledge
Osaamistavoitteet	The aim of the study unit is to acquaint students with multidisciplinary knowledge in creating innovation through service design by carrying out a project. Students will learn several service innovation and design tools by implementing them in practice.
Keskeinen sisältö	• planning, conducting and evaluating an innovation project • service innovation process in practice • service design method and tools
Oppimateriaali	Pre-assignment will be delivered to all accepted students. The course material will be provided when the study unit starts.
Ohjaus ja viestintä	• Coaching sessions • Client meetings • Optima
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Generic evaluation criteria can be found through the attached link. Specific evaluation criteria of this course will be announced at the beginning of the course. Students that are not able to regularly attend to weekly contact sessions, will not be accepted to the course.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Muut toteutusjärjestelyt	The course is based on a customer project, which will be announced and specified at the beginning of the course. Students will be working in teams, which are divided into sub-teams with team-specific tasks according to the project. The course requires regular attendance at weekly contact sessions. Some additional work may be required outside these working hours depending on the project and client's needs.
---------------------------------	---