

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

Opintojakso	Business Management in the Hospitality Field (A0196), 5.0
Toteutus	MHA1411: 1/2014-2015 (25.08.2014 - 23.12.2014)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN (A012)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Alan osajia (Kongressi-, Hotelli-, - ja Myyntitoiminnoista)
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	19.05.2014 08:00 - 02.06.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Lighthart Ruusa (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K Kieli: englanti Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	01.01.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*plan and manage hotel, congress, catering, event services and sales office functions in a profitable and customer-oriented manner *apply various measurement methods to assess the productivity and efficiency of business operations
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	To understand what managers are doing What skills are needed in hospitality management Get to know real life hospitality organisations and they management roles Understand different approaches to hospitality management Know the working life in one's subject field and is able to create personal contacts in working life Know the principles of organizational management and leadership and has abilities for supervision tasks
Oppimateriaali	Barrows, Clayton W. & Powers T: Introduction to management in the Hospitality Industry & List of sources to be given in class during the course
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Laurea's Criteria in Evaluation
Projekti/hanke (nimi)	Get to know Helsinki international hospitality field
Käytettävät T&K menetelmät	Study visits and visiting lectures from hospitality fields
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Lessons ca. 40 hours Group Work & Report ca. 50 hours Student's individual work ca. 45 hours Totally 135 hours = 5 Cr.
Muut toteutusjärjestelyt	Notice that this course will start week 38 Wednesday 17.9. Notice that there will be changes in the programme. Final programme will be introduced during first contact lesson!

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
17.09.2014	12:30-15:00		Introduction to the course	What is management in the hospitality field. Notice that there might be some changes		



TOTEUTUSSUUNNITELMA

Muokattavana

				on the programme. Final course programme will be introduced on a first contact lesson.		
24.09.2014	12:00-14:30		Multicultural	NOTICE! Lesson will start at 12:00 Multicultural Management		
01.10.2014	12:30-15:00		Report	Service Failure and RecoveryHow to write good reportAcademic writing in English		
08.10.2014	12:30-15:00			Fair Management		
15.10.2014	12:30-15:00		Visiting Lecturer	Visiting Lecturer Dirik Zonneveldin from INHolland University		
22.10.2014	12:30-15:00		Hotel	Hotel Management		
29.10.2014			No contact lesson	Work with your group		
05.11.2014	12:30-15:00		meeting with groups	Book a meeting time from Optima.SEND REPORT BY EMAIL TO LECTURER TWO DAYS BEFORE MEETING TIME.Course will continue as online learning.NOTICE that you can also book a meeting time for Friday 7.11 from Optima		