

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Business Management in the Hospitality Field (A0196), 5.0
Toteutus	MHA1511: 1/2015-2016 (01.09.2015 - 15.12.2015)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN (A012)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA14KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	18.05.2015 08:00 - 31.05.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Sohlman Anna-Mari (Vastuupettaja), Lassila Veera (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K Kieli: englanti Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Opiskelijayrittäjyys, Palveluliiketoiminta, Turvallisuus ja yhteiskuntavastuu
Arviointi viimeistään	01.01.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	*plan and manage hotel, congress, catering, event services and sales office functions in a profitable and customer-oriented manner *apply various measurement methods to assess the productivity and efficiency of business operations
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	- to understand different approaches in hospitality management - to get to know organizations in hospitality business - to understand management roles in hospitality organisations - to learn to create personal contacts and networks needed in the business - to learn various skills needed in hospitality business
Oppimateriaali	- Barrows, C. W., Powers, T., Reynolds, D.R. 2012. Introduction to Management in the Hospitality Industry. - Other materials and sources given by the lecturer
Ohjaus ja viestintä	- Optima - coaching sessions
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	- basic evaluation according to the Laurea policy (see evaluation criteria) - detailed course specific evaluation criteria will be given separately
Projekti/hanke (nimi)	writing a blog based on company visits and expert lectures
Käytettävät T&K menetelmät	observations during company visits
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	
Muut toteutusjärjestelyt	All accepted students are required to do a pre-assignment before the starting of the course. More detailed instructions of the pre-assignment will be sent to all accepted students in June 2015 by e-mail. The course will start on the 1st of September 2015 (12:30pm-15:00pm). Please reserve all Tuesday afternoon contact days

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	<u>in your calendar. Because of the nature of this course it is not possible to have overlapping courses at the same time.</u> • Other arrangements will be announced and specified at the beginning of the course.
--	---