

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen liiketoiminta (A9028), 10.0
Toteutus	MHA1111A: 1/2011-2012 (29.08.2011 - 19.12.2011)
Tyyppi	OPISKELIJAN ROOLIN OMAKSUMINEN (A804)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Jääskeläinen Sari (Vastuuopettaja), Tikkanen Irma (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.12.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Eritellä alan palveluyrityksen liiketoiminnan perustoiminnot * Laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja * Esitellä palveluyrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla
Edeltävät opinnot	
Oppimateriaali	• Viitala, Riitta & Jylhä, Eila (2006). Liiketoimintaosaaminen menestyvän yritystoiminnan perusta. (Laurean kirjasto). • Eskola, Anne & Mäntysaari, Anne (2006). Menestys – Kannattavuuden hallinnan perusteet. Otava. • Heikkilä, Tarja (2006). Tilastollinen tutkimus. 7. Uud.p. Helsinki: Editra Prima. • Tilastokeskuksen verkkokoulu: http://www.tilastokeskus.fi/tup/verkkokoulu/index.html • Liiketoiminnan netti-TV, www.e-community.fi • Laurean raportointiohjeisto (Intra).

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
03.09.2011	09.00 - 16.00	7		Lauantai 3.9.2011, klo 09.00 – 16.00, Sali 182: klo 09.00 – 10.00: Osanottajien esittely ja opintojakson esittely (Sari Jääskeläinen ja Irma Tikkanen) Oppimistehtävän (Ryhmä- tai paritehtävä) esittely (Sari Jääskeläinen) klo 10.00 – 10.15: Tauko klo 10.15 – 11.30: Luento: Liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat (Irma Tikkanen) klo 11.30 – 12.30: Lounastauko klo 12.30 – 13.45: Luento +	182	



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				harjoitustehtävät: Palvelu yrityksen kannattavuus- ja kustannuslaskenta (Sari Jääskeläinen) klo 13.45 – 14.00: Tauko klo 14.00 – 15.30: Luento + harjoitustehtävät: Palvelu yrityksen kannattavuus- ja kustannuslaskenta (Sari Jääskeläinen) jatkuu klo 15.30 – 16.00: Yrittäjyystehtävän (yksilötehtävä) anto, oppimistehtävän ja ryhmien muodostaminen		
23.09.2011	12.30 - 16.00	4		Perjantai 23.9.2011, klo 12.30 – 16.00, Sali 013: klo 12.30 – 13.45: Yrittäjyystehtävän esittely ja palaute (Sari Jääskeläinen) klo 13.45 – 14.00: Tauko klo 14.00 – 16.00: Luento + spss-harjoitus: Tilastollisen tutkimuksen hyödyntäminen asiakastytyväisyyden mittaamisessa (Irma Tikkanen) + Tilastollinen tutkimus –tehtävä (paritehtävä) (Sali 010atk)	013	
29.10.2011	09.00 - 16.00	7		Lauantai 29.10.2011, klo 09.00 – 16.00, Sali 013: klo 09.00 – 10.15: Workshop: Oppimistehtävien esittelyt (ryhmä-/paritehtävä) (10 min/esitys) klo 10.15 – 10.30: Tauko klo 10.30 – 11.30: Workshop: Oppimistehtävien esittelyt (ryhmä-/paritehtävä) (10 min/esitys) klo 11.30 – 12.30: Lounastauko klo 12.30 – 13.45: Tilastollinen tutkimus –tehtävä: Esityksiä + keskustelu (paritehtävä) (10 min/esitys) klo 13.45 – 14.00: Tauko klo 14.00 – 15.00: Tilastollinen tutkimus –tehtävä: Esityksiä + keskustelu jatkuu (paritehtävä) (10 min/esitys) klo 15.00 – 16.00: Palautekeskustelu ja palaute (Sali 010atk)	013 ja 010atk	