

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen liiketoiminta (A9028), 10.0
Toteutus	MHA1221A: 2/2012-2013 (07.01.2013 - 21.06.2013)
Tyyppi	OPISKELIJAN ROOLIN OMAKSUMINEN (A804)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Jääskeläinen Sari (Vastuupettaja), Tikkanen Irma (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.07.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.06.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Eritellä alan palveluyrityksen liiketoiminnan perustoiminnot * Laskea keskeisiä yrityksen kannattavuuteen liittyviä tunnuslukuja * Esitellä palveluyrityksen liiketoimintaa liiketoimintamallien ja ansaintalogiikan avulla
Edeltävät opinnot	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
18.01.2013	9-16	7		Perjantai 18.1.2013, klo 09.00 – 16.00, Sali 239: klo 09.00 – 10.00: Osanottajien esittely ja opintojakson esittely (Sari Jääskeläinen ja Irma Tikkanen) + Oppimistehtävän (Paritehtävä) esittely (Sari Jääskeläinen) klo 10.00 – 10.15: Tauko klo 10.15 – 11.30: Luento: Liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat (Irma Tikkanen) klo 11.30 – 12.30: Lounastauko klo 12.30 – 13.30: Kielitestit (Sali 241atk/Sirpa Rakkolainen ja Sali 204atk/Ilona Rönkä) klo 13.45 – 14.00: Tauko klo 14.00 – 15.30: Yrityksen perustoiminnot ja käsitteet (Sari Jääskeläinen), mind map –luento (Irma Tikkanen) klo 15.30 – 16.00: Yrittäjyystehtävän (yksilötehtävä) anto, oppimistehtävän parien muodostaminen	239	



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

07.02.2013	16.30 - 19	2		Torstai 7.2.2013, klo 16.30 – 19.00, Sali 010atk: klo 16.30 – 17.45: Youtube-luento: Introduction to SPSS (part I, part II) (Brandi A. Weiss) SPSS-harjoitus: Tilastollisen tutkimuksen hyödyntäminen asiakas tyytyväisyyden mittaamisessa (Irma Tikkanen) + Tilastollinen tutkimus – tehtävä (paritehtävä) klo 17.45 – 18.00: Tauko klo 18.00 – 18.45: SPSS-harjoitus: Tilastollisen tutkimuksen hyödyntäminen asiakas tyytyväisyyden mittaamisessa (Irma Tikkanen) + Tilastollinen tutkimus – tehtävä (paritehtävä) jatkuu klo 18.45 – 19.00: Oppimistehtäviin liittyvää keskustelua	010atk	
15.03.2013	9-16	7		Perjantai 15.3.2013, klo 09.00 – 16.00, Sali 239 ja Sali 205atk: klo 09.00 – 10.15: Luento: Liiketoimintamallit ja ansaintalogiikat (Irma Tikkanen) klo 10.15 – 10.30: Tauko klo 10.30 – 11.30: Yrittäjyystehtävän esittely: Menestyvää Liiketoimintaa + Yrittäjyys hotelli- ja ravintola-alalla (Sari Jääskeläinen) klo 11.30 – 12.30: Lounastauko klo 12.30 – 13.30: Luento + harjoitustehtävät: Palveluyrityksen kannattavuus- ja kustannuslaskenta (Sari Jääskeläinen) jatkuu klo 13.30 – 13.45: Tauko klo 13.45 – 14.15: Oppimistehtäviin liittyvää keskustelua klo 14.15 – 16.00: SPSS-harjoitustehtävyöskentelyä (Sali 205atk)	239 ja 205atk	
11.04.2013	16.30 - 19	2		Torstai 11.4.2013, klo 16.30 – 19.00, Sali 239: klo 16.30 – 17.45: Tilastollinen tutkimus –tehtävä: Esityksiä + keskustelu (paritehtävä) (10 min/esitys) (Irma Tikkanen) klo 17.45 – 18.00: Tauko klo 18.00 – 18.45: Tilastollinen tutkimus –tehtävä: Esityksiä + keskustelu (paritehtävä) (10 min/esitys) (Irma Tikkanen) klo 18.45 – 19.00: Oppimistehtäviin liittyvää keskustelua	239	
03.05.2013	9-16	7		Perjantai 3.5.2013, klo 09.00 – 16.00, Sali 239: klo 09.00 – 10.15: Workshop: Oppimistehtävien esittelyt (paritehtävä) (10 min/esitys) klo 10.15 – 10.30: Tauko klo 10.30 – 11.30: Workshop: Oppimistehtävien esittelyt (paritehtävä)	239	

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				(10 min/esitys klo 11.30 – 12.30: Lounastauko klo 12.30 – 13.45: Yrittäjyystehtävän ratkaisu: Ravintola Blin and Caviar (Sari Jääskeläinen) klo 13.45 – 14.00: Tauko klo 14.00 – 15.30: Yrittäjyystehtävän ratkaisu: Ravintola Blin and Caviar (Sari Jääskeläinen) klo 15.30 – 16.00: Palautekeskustelu ja palaute		
--	--	--	--	--	--	--