

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Käyttäjälähtöinen palvelutuote (A9030), 10.0
Toteutus	MHA1311A: 1/2013-2014 (13.09.2013 - 13.12.2013)
Tyyppi	OPISKELIJAN ROOLIN OMAKSUMINEN (A804)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mikkola Marja (Vastuupettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 9 op T&k-integraatio: 6 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	10.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Kartoittaa käyttäjien tarpeita * Käyttää ja soveltaa laadullisia tutkimusmenetelmiä * Suunnitella käyttäjälähtöisiä palvelutuotteita soveltaen moniaistisuutta ja palvelumuotoilun menetelmiä
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Opiskelija perehtyy käyttäjäymmärryksen hankkimiseen tarvittaviin menetelmiin. Hän kokeilee palvelumuotoilua majoitus- ja ravitsemisalan palvelutuotteiden suunnittelussa. Sisältö: - palvelumuotoilun suunnitteluprosessi - asiakkaan kulutuskäyttäytyminen - moniaistisuus - tutkimusprosessi ja sen raportointi - laadullisen aineiston hankinta ja analyysi
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	ALKUVAIHEEN OPISKELIJAN ARVIOINTIKRITEERIT KIITETTÄVÄ 5 - Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. - Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. HYVÄ 3 - Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. - Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. - Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. TYYDYTTÄVÄ 1 - Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. - Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ryhmän jäsenenä. - Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	Opiskelijoiden omat projektit
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	20 h lähiopetusta 250 h etätyötä

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
-----	-----	---	------	---------	------	-----------

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

13.09.2013	12.30 - 16.00	4		Opintojakson tavoitteet ja keskeinen sisältö Orientaatio opintojakson tehtäviin Kulutuskäyttäytymistutkimuskohteen valinta Tehtävä 1	232A	Marja Mikkola, Mervi Niemelä
12.10.2013	9 - 12	4		Kuluttajakäyttäytymisen teoria Aineiston hankinnan suunnittelu Aineistonhankintatyökalut Tehtävä 2	232A	Marja Mikkola, Mervi Niemelä
08.11.2013	12.30 - 16.00	4		Kootun aineiston analysointi	232A	Marja Mikkola, Mervi Niemelä
23.11.2013	9 - 12	4		Ryhmäohjaus	232A	Marja Mikkola, Mervi Niemelä
13.12.2013	12.30 - 16.00	4		Palvelutuotteen asiakaslähtöistäminen Raportin palautus Optimaan	232A	Marja Mikkola, Mervi Niemelä