

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujen kehittämisosaaminen (A9032), 10.0
Toteutus	MHA1211A: 2/2012-2013 (17.01.2013 - 03.05.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN KEHITTYMINEN (A805)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 15 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Korkiakangas Mailis (Vastuupettaja), Mikkola Marja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 7 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	03.06.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 03.05.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Kehittää ja soveltaa käyttäjälähtöisiä palvelutuotteita ja –konsepteja erilaisten kehittämismenetelmien avulla * Vahvistaa omaa kehittäjänä toimimistaan
Edeltävät opinnot	Käyttäjälähtöinen palvelutuote, A9030
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Ei edeltäviä vaatimuksia.
Osaamistavoitteet	* Kehittää ja soveltaa käyttäjälähtöisiä palvelutuotteita ja –konsepteja erilaisten kehittämismenetelmien avulla * Vahvistaa omaa kehittäjänä toimimistaan
Keskeinen sisältö	Käyttäjälähtöiset palvelutuotteet ja -konseptit
Oppimateriaali	Käyttäjälähtöisyyttä käsittelevä kirjallisuus Palvelutuotteet ja konseptit
Ohjaus ja viestintä	Verkossa ja lähipäivinä
Projekti/hanke (nimi)	Työparikohtaiset ja koko ryhmän yhteinen.
Käytettävät T&K menetelmät	Aineiston hankinta ja analysointi Tutkimuksellinen kirjoittaminen
Opiskelijan työ määrän jakautuminen	30 h kontaktiopetusta ja 240 h verkko- ja etäopiskelua
Muut toteutusjärjestelyt	Toteutussuunnitelman mukaisesti.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
17.01.2013	16.30 - 19.30	4	Orientaatio	Orientoituminen opintojaksoon ja tehtäviin Susanna Thun ja Anna Ängeslevä, esitykset Työskentelyparien muodostaminen ja paritehtävän aloittaminen		
07.02.2013	16.30 - 19.30	4	projektin tarkistuspiste	Esseen tilannekatsaus: lähdeaineisto ja kirjoittamiseen liittyvät kysymykset		

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

				Haastatteluun valmistautuminen		
15.03.2013	9 - 16	8	Tarkistuspiste ja työpaja	Esseen täydentäminen haastatteluaineistolla * Haastattelussa saadun aineiston jäsentely ja yhdistäminen kirjalliseen runkoon * Miten ilmenee haastattelukohteessa? * Esseen viimeistely * 4.4.13 mennessä valmiit esseeet palautetaan		
11.04.2013	16.30 - 19.30	4	työpaja	* Parityönä tehtyjen esseiden yhdistäminen * työpajatyöskentelyä * Tehtäväksianto yksilötehtävään * yksilötyön palautus 25.4.13 mennessä		
03.05.2013	9 - 16	8	opintojakson päätös	* ap: kokoava tehtävä; uuden palvelukonseptin asiakasryhmän kartoitus sekä markkinoinnin suunnittelu ja toteutus * ip: yksilötöiden benchmarkkaus työparien kesken; töiden viimeistely; opintojaksopalaute		