

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujen kehittämisosaaminen (A9032), 10.0
Toteutus	MHA1411A: 1/2014-2015 (25.08.2014 - 23.12.2014)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN KEHITTYMINEN (A805)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	19.05.2014 08:00 - 02.06.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mikkola Marja (Vastuupettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 9 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Kehittää ja soveltaa käyttäjälähtöisiä palvelutuotteita ja –konsepteja erilaisten kehittämismenetelmien avulla * Vahvistaa omaa kehittäjänä toimimistaan
Edeltävät opinnot	Käyttäjälähtöinen palvelutuote, A9030

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
12.09.2014	9 - 16	7	Orientoituminen opintojaksoon ja tehtäviin	klo 9.00 Opintojaksoinfo Työskentelyparien muodostaminen ja paritehtävän aloittaminen.klo 12.00 Artikkeleiden etsiminen tehtävää varten, informaattikko Minna Marjamaa		Marja Mikkola, Mervi Niemelä
03.10.2014	9 - 16	7	Projektin tarkastuspiste	Esseen tilannekatsaus: lähdeaineisto ja kirjoittamiseen liittyvät kysymyksetHaastatteluun valmistautuminen		Marja Mikkola, Mervi Niemelä
24.10.2014	9 - 16	7	Työpaja	Esseen täydentäminen haastatteluaineistolla- Haastattelussa saadun aineiston jäsentely ja yhdistäminen esseeseen- Esseen viimeistely- Valmiit esseet palautetaan viimeistään 7.11.14 palautuslaatikkoon		Marja Mikkola, Mervi Niemelä
14.11.2014	9 - 16	7	työpaja & ohjaus	Parityönä tehtyjen esseiden yhdistäminenTyöpajatyöskentelyäTehtäväksi anto yksilötehtäväänYksilötehtävän palautus 28.11.14 mennessä		Marja Mikkola, Mervi Niemelä
12.12.2014	9 - 16	7	opintojakson päätös	ap: kokoava tehtävä; uuden palvelukonseptin asiakasryhmän kartoitus		Marja Mikkola,

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				sekä markkinoinnin suunnittelu ja toteutusip: yksilötöiden benchmarkkaus työparien kesken;töiden viimeistely;opintojaksopalaute		Mervi Niemelä
--	--	--	--	--	--	------------------