

**TOTEUTUSSUUNNITELMA**
Muokattavana

Opintojakso	Asiakkuuksien johtaminen (A9089), 10.0
Toteutus	HLA1311A: 1/2013-2014 (26.08.2013 - 20.12.2013)
Tyyppi	VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT (125)
Ryhmät	Ensisijainen: HLA11SA Muut: HSA11KA , HSA12SA
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Siuruainen Riikka (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• ymmärtää asiakkuuksien hallinnan merkityksen • hallita asiakastietoa • tehdä asiakkuuksien kehittämiseen liittyviä suunnitelmia • johtaa asiakkuuksia kannattavasti
Edeltävät opinnot	