

**TOTEUTUSSUUNNITELMA**  
**Muokattavana**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Creating insight into consumers and end-user (A9103), 5.0                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Toteutus</b>                                   | LYA1321: 2/2013-2014 (19.05.2014 - 30.08.2014)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tyyppi</b>                                     | FUAS KESÄOPINNOT (0371)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: LYA13SY Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Luennoitsijat</b>                              | Guilland Auli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 17.03.2014 08:00 - 30.05.2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            | Opiskelijan oman aikataulun mukaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Kyllä <b>Vapaasti valittaviin:</b> Kyllä <b>Avoimen opisk:</b> Kyllä <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Kyllä                                                                                                                                                                              |
| <b>Opettajat</b>                                  | Guilland Auli (Vastuupettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               | Virtuaalisesti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali <b>Kieli:</b> englanti <b>Virtuaalisuus:</b> 5 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 0 op                                                                                                                                                                                               |
| <b>Toteutusluokka</b>                             | Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Painoalat</b>                                  | Palveluliiketoiminta                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 30.09.2014 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 20.06.2015                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tenttipäivät</b>                               | <b>Varsinainen:</b> 20.08.2014 <b>Uusinnat:</b> 04.09.2014, 02.10.2014                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | identify factors that affect demand and consumer behaviour in food services<br><br>understand changes in consumer behaviour<br><br>discover unarticulated customer/user needs<br><br>interpret results of the latest research and methods in his or her own operating environment<br><br>understand customers'/users' experiences |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Oppimistapahtumat**

| Pvm        | Klo   | H | Aihe           | Sisältö                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tila                                                                                                   | Opettajat     |
|------------|-------|---|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 19.05.2014 | 12 am | 1 | Introduction   | <a href="http://connect.laurea.fi/auliguilland/Course">http://connect.laurea.fi/auliguilland/Course</a><br>IntroductionPresentation of the platform and the toolsPresentation of the course schedule and course tasksAll participants present themselvesCreation of peer teamsEnding | Online:<br><a href="http://connect.laurea.fi/auliguilland/">http://connect.laurea.fi/auliguilland/</a> | Auli Guilland |
| 25.08.2014 | 12:00 | 1 | Course summary | Course feedback and discussion.                                                                                                                                                                                                                                                      | Online:<br><a href="http://connect.laurea.fi/auliguilland/">http://connect.laurea.fi/auliguilland/</a> | Auli Guilland |