

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Käytettävyyden arviointi ja testaus (A9124), 5.0
Toteutus	LYA1321: 2/2013-2014 (19.05.2014 - 31.08.2014)
Tyyppi	FUAS KESÄOPINNOT (0371)
Ryhmät	Ensisijainen: LYA13SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Janne Lahti
Osallistujamäärät	Minimi: 15 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	17.03.2014 08:00 - 28.04.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Ilta-aikaan ja/tai viikonloppuisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Lahti Janne (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta, Teknologiaosaaminen ja yritysajatus (FUAS)
Arviointi viimeistään	28.09.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Verkkokurssi Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa - soveltaa käytettävyydestutkimuksen menetelmiä ja tekniikoita tuote- ja palvelusuunnittelua hyödyttävien tutkimus- ja kehittämishankkeiden suunnittelussa ja toteutuksessa - suunnitella, organisoida, analysoida, raportoida käytettävyydestutkimuksen - selittää saavutettavuuden ja esteettömyyden periaatteet - evaluoida verkkosivun, sovelluksen ja muiden digitaalisten tuotteiden tai palvelujen käytettävyyttä
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Kurssille osallistumiseen ei tarvita aiempia kursseja, mutta käyttäjäkeskeisen suunnittelun tunteminen on eduksi. Mikäli opiskelijoilla ei ole aiempaa kokemusta käyttäjäkeskeisestä suunnittelusta suosituksena on lukea <i>Sinkkonen, I., Nuutila, E., Törmä, S. (2009) Helppokäyttöisen verkkopalvelun suunnittelu. Tietosanoma Oy.</i>
Osaamistavoitteet	Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa- soveltaa käytettävyydestutkimuksen menetelmiä ja tekniikoita tuote- ja palvelusuunnittelua hyödyttävien tutkimus- ja kehittämishankkeiden suunnittelussa ja toteutuksessa - suunnitella, organisoida, analysoida, raportoida käytettävyydestutkimuksen - selittää saavutettavuuden ja esteettömyyden periaatteet - evaluoida verkkosivun, sovelluksen ja muiden digitaalisten tuotteiden tai palvelujen



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	käytettävyyttä
Keskeinen sisältö	Kurssilla tutustutaan käytettävyyden arvioinnin ja testauksen teoriaan ja tehdään projektityönä käytettävyydestutkimus aidolla asiakkaalle.
Oppimateriaali	<i>Sinkkonen, I., Nuutila, E., Törmä, S. (2009) Helppokäyttöisen verkkopalvelun suunnittelu. Tietosanoma Oy.</i> <i>Sinkkonen, I., Kuoppala, H., Parkkinen, J, Vastamäki, R. (2006) Käytettävyyden psykologia.</i> Edita. IT Press.+ kurssimateriaali
Projekti/hanke (nimi)	Kurssilla tehdään käytettävyydestutkimus aidolle asiakkaalle. Asiakkaita voi olla useampia, joten ryhmäjako ja varsinainen hanke selviää kurssin alkaessa.
Käytettävät T&K menetelmät	Selviää kurssin alussa.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Teoria ja harjoitukset 40%Hanke/projektityö 60%
Muut toteutusjärjestelyt	Kurssi toteutetaan verkko-opintoina ja käytettävyydestutkimusta mm.harjoitellaan/tehdään etänä.Kurssin opetus on pääosin maanantai iltaisin klo 17-19 alkaen 19.5.2014.Ennen kurssin alkua saat ohjeet ja linkin verkkoluennolle saapumista varten. On tärkeää, että olet mukana kurssilla alusta asti.Kurssiin osallistumista varten tarvitset: Laitteet: • laajakaistayhteys, väh. 512kb, minimi (langatonta mokaletietoliikenneyhteyttä ei suositella ainoana vaihtoehtona opintojen aikana, vaan kiinteä laajakaistaverkkoyhteys toimii paremmin skype-/Adobe Connect-neuvotteluissa) • nykyaikainen joko pöytä- tai kannettava tietokone • multimediavalmius (mikrofoni, kuulokkeet / kaiuttimet) • web-kamera • admin-oikeudet omaan koneeseen (ohjelmistojen asennus) Ohjelmat: • Skype, uusin versio • Sähköposti /henkilökohtainen • yleisimmät työvälineohjelmistot (tekstinkäsittely, powerpoint) • Selaimet: IE, Firefox, Google Chrome, tms. Java-tuki • Mediatoistimet: MediaPlayer, Flash Player • Adobe Reader

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
19.05.2014	17-19	2	Opintojakson käynnistäminen	Ilmoittautumiset Opintojakson tavoitteet, sisältö, käytänteet ja arviointi Ryhmäjako	Verkkoluento	
26.05.2014	17-19	2	Käytettävyyden perusteet	käytettävyyden määrittely ja perusteetKäytettävyyden psykologiaaHavainnointi ja informaation prosessointiOngelman ratkaisu ja oppiminen	Verkkoluento	
02.06.2014	17-19	2	Asiantuntija-arvio	Käytettävyyden evaluointi Asiantuntija-arviointi/heuristiikat	Verkkoluento	
09.06.2014	17-19	2	Käytettävyydestutkimus verkkotyökaluilla	Käytettävyyden testaus	Verkkoluento	
16.06.2014	17-19	2	Tutkimusprojektin käynnistäminen	Tutkimuksen suunnittelu ja organisointi	Verkkoluento	

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

				Casen esittely -salassapito -simulaatioversio -rekrytointikriteerit -alustavat testikysymykset Tutkimussuunnitelma ja rekrytointikriteerit		
30.06.2014	17-19	2	Tutkimusprojektin ohjeistus	Casen toteutuksen ohjeistus	Verkkoluento	
01.07.2014		30	Itsenäinen hankkeen toteutus tiimeittäin	1.7 – 20.7. Ei opetusta *T&K-hanke Käytettävyyden arviointi ja testaus h/tiimi varattavissa verkko-ohjaukseen Opiskelijaryhmän omatoiminen pilottitestaus ryhmässä Casen toteutus Alustava analyysi ja raportointi	Käytettävyydestä tutkimus verkkotyökaluilla	*1
21.07.2014	17-19	2	Hanketulosten analysointi ja raportointi-ohjeistus	Tutkimustulosten ja raportointi	Verkkoluento	
28.07.2014	17-19	4	Hanketulosten esittely - loppuseminaari	Tutkimushankkeen tulosten esittely ja kurssin päättäminen Opiskelijapalautteen kerääminen	Verkkoluento	