

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen liiketoiminta ja markkinointi (A9128), 10.0
Toteutus	MKA1611: 1/2016-2017 (29.08.2016 - 23.12.2016)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISEN PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄJÄ (A823)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA216KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	16.05.2016 08:00 - 31.05.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Setälä Sini (Vastuupettaja), Jääskeläinen Sari (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • eritellä alan palveluyrityksen liiketoiminnan toiminnot • esitellä palveluyrityksen liiketoimintamalleja ja ansaintalogiikkaa • segmentoida yritys- ja kuluttaja-asiakkaita • soveltaa markkinoinnin kilpailukeinoja palveluliiketoiminnassa
Edeltävät opinnot	
Muut toteutusjärjestelyt	Ensimmäisellä luentokerralla 7.9. on pakollinen läsnäolo. Saattaa sisältää käyntejä Laurean ulkopuolisiin kohteisiin.