

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen liiketoiminta ja markkinointi (A9128), 10.0
Toteutus	MKA1621A: 2/2016-2017 (09.01.2017 - 20.06.2017)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISEN PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄJÄ (A823)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA217KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 09.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Backlund Ove (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Opiskelijayrittäjyys, Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	20.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • eritellä alan palveluyrityksen liiketoiminnan toiminnot • esitellä palveluyrityksen liiketoimintamalleja ja ansaintalogiikkaa • segmentoida yritys- ja kuluttaja-asiakkaita • soveltaa markkinoinnin kilpailukeinoja palveluliiketoiminnassa
Edeltävät opinnot	