

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen liiketoiminta ja markkinointi (A9128), 10.0
Toteutus	MKA1721: 2/2017-2018 (08.01.2018 - 22.06.2018)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISEN PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄJÄ (A823)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA217SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Jääskeläinen Sari (Vastuupettaja), Setälä Sini (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 5 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Opiskelijayrittäjäys, Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	22.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • eritellä alan palveluyrityksen liiketoiminnan toiminnot • esitellä palveluyrityksen liiketoimintamalleja ja ansaintalogiikkaa • segmentoida yritys- ja kuluttaja-asiakkaita • soveltaa markkinoinnin kilpailukeinoja palveluliiketoiminnassa
Edeltävät opinnot	
Muut toteutusjärjestelyt	Ensimmäisellä lähikerralla on pakollinen läsnäolo kts. Asiasta pvm.Läsnäoloa edellytetään myös tehtävien ja harjoitusten käsittelyjen yhteydessä.Sisältää käyntejä Laurean ulkopuolisiin kohteisiin.