

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

Opintojakso	Palveluyrityksen liiketoiminta ja markkinointi (A9128), 10.0
Toteutus	MLA1422: 2/2014-2015 (07.01.2015 - 19.06.2015)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISEN PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄJÄ (A823)
Ryhmät	Ensisijainen: MLA214SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	01.12.2014 08:00 - 01.12.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Projektin aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Jaakkola Leila (Vastuuopettaja), Harmoinen Päivi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 10 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	19.07.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • eritellä alan palveluyrityksen liiketoiminnan toiminnot • esitellä palveluyrityksen liiketoimintamalleja ja ansaintalogiikkaa • segmentoida yritys- ja kuluttaja-asiakkaita • soveltaa markkinoinnin kilpailukeinoja palveluliiketoiminnassa
Edeltävät opinnot	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
				Virtuaalitoteutusta ei ole keväällä 2015.		