

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluuyrityksen toimintaympäristö (A9129), 5.0
Toteutus	MKA1512: 1/2015-2016 (31.08.2015 - 19.10.2015)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISEN PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄJÄ (A823)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA215SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	18.05.2015 08:00 - 31.05.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Niemelä Mervi (Vastuupettaja), Jaakkola Leila (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	19.11.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - tulkita matkailu- ja ravitsemisalaa toimintaympäristönä ja tunnistaa sen muutoksia - esitellä arvoketjuja ja -verkostoja
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa - tulkita MaRa-alaa toimintaympäristönä - tunnistaa MaRa-alan toimintaympäristön muutoksia - esitellä arvoketjuja ja -verkostoja
Keskeinen sisältö	MaRa-alalla keskeistä sisältöä: - makroympäristö (PESTEL: taloudellinen ympäristö, ekologinen ympäristö, sosiaalinen ympäristö, teknologinen ympäristö, poliittinen ympäristö ja lainsäädännöllinen ympäristö) - toimialat - Opintojakson muita käsitteitä: - työlainsäädäntö, elintarvikelainsäädäntö, alkoholilainsäädäntö, ympäristölainsäädäntö ym. - arvoketjut- ja verkostot
Oppimateriaali	Lisää oppimateriaalia ilmoitetaan opintojakson tehtävien yhteydessä. Viitala, R. & Jylhä, E. 2013. Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Helsinki: Edita.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus ja viestintä tapahtuu lähiopetuksen yhteydessä ja Optima-työtilan kautta.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arvioinnissa käytetään alkuvaiheen opiskelijan arviointikriteerejä. Opintojakson tehtävä arvioidaan numeerisesti tai hyväksytty/hylätty. Opintojaksolla käytetään myös itsearviointia ja vertaisarviointia.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Projekti/hanke (nimi)	Opintojakson asioista tehdään projektityö: PESTEL- analyysi palveluyrityksen toimintaympäristöstä.
Käytettävät T&K menetelmät	Teemahaastattelu
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Keskimääräinen työmäärä/opiskelija (h) tehtävää kohden: Käsitteet 5 h Tulevaisuuden toimintaympäristö 10 h PESTEL-analyysi 70h Itse- ja vertaisarviointi 5 h Lähiopetus 20 h Muu itsenäinen opiskelu 20h Yhteensä 130 hYksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaa 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä. Näin ollen 5 op:n opintojaksolla opiskelijan työmäärä on noin 130 tuntia.
Muut toteutusjärjestelyt	Itse- ja vertaisarvioinnin palauttajättäminen, vähentää PESTEL- analyysin arvosanaa -1

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
31.08.2015	09.00-11.30	30	Opintojakson aloitus ja orientointi	Opintojakso alkaa ma 31.8. klo 9.00. Lähikertoja on maanantaiaamupäivisin. Viimeinen lähikerta on 19.10.Opintojakson ohjelma on Optima-työtilassa.		