

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen toimintaympäristö (A9129), 5.0
Toteutus	MKA1521A: 2/2015-2016 (15.02.2016 - 16.05.2016)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISEN PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄJÄ (A823)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA216KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	30.11.2015 08:00 - 07.12.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Jaakkola Leila (Vastuupettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.06.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.06.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - tulkita matkailu- ja ravitsemisalaa toimintaympäristönä ja tunnistaa sen muutoksia - esitellä arvoketjuja ja -verkostoja
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa - tulkita MaRa-alaa toimintaympäristönä - tunnistaa MaRa-alan toimintaympäristön muutoksia - esitellä arvoketjuja ja -verkostoja
Keskeinen sisältö	MaRa-alalla keskeistä sisältöä: - makroympäristö (PESTEL: taloudellinen ympäristö, ekologinen ympäristö, sosiaalinen ympäristö, teknologinen ympäristö, poliittinen ympäristö ja lainsäädännöllinen ympäristö) - toimialat Opintojakson muita käsitteitä: - työlainsäädäntö, elintarvikelainsäädäntö, alkoholilainsäädäntö, ympäristölainsäädäntö ym. - arvoketjut- ja verkostot
Oppimateriaali	Viitala, R. & Jylhä, E. 2013. Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Helsinki: Edita.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Muu oppimateriaali ilmoitetaan tehtävien yhteydessä.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus viestintä tapahtuu lähikerroilla sekä Optima-työtilan kautta.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arvioinnissa käytetään alkuvaiheen opiskelijan arviointikriteerejä. Opintojakson tehtävä arvioidaan numeerisesti tai hyväksytty/hylätty. Opintojaksolla käytetään myös itsearviointia ja vertaisarviointia.
Projekti/hanke (nimi)	Opintojakson asioista tehdään projektityö: PESTEL- analyysi MaRa- alan toimintaympäristöstä.
Käytettävät T&K menetelmät	Teemahaastattelu
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Keskimääräinen työmäärä/opiskelija (h) tehtävää kohden: Käsitteet 5 h Tulevaisuuden toimintaympäristö 15 h PESTEL-analyysi 70 h Itse- ja vertaisarviointi 5 h Osallistuminen lähikerroille 15 h Muu itsenäinen opiskelu 20 h Yhteensä 130 h Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaa 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä. Näin ollen 5 op:n opintojaksolla opiskelijan työmäärä on noin 130 tuntia.
Muut toteutusjärjestelyt	HUOMIO: VARMISTAT OPISKELUPAIKKASI OPINTOJAKSOLLA OSALLISTUMALLA ENSIMMÄISELLE LÄHIOPETUSKERRALLE!