

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelu yrityksen toimintaympäristö (A9129), 5.0
Toteutus	MKA1711: 1/2017-2018 (08.09.2017 - 15.12.2017)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISEN PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄJÄ (A823)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA217KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Niemelä Mervi (Vastuunopettaja), Jaakkola Leila (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - tulkita matkailu- ja ravitsemisalaa toimintaympäristönä ja tunnistaa sen muutoksia - esitellä arvoketjuja ja -verkostoja
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa - tulkita MaRa-alaa toimintaympäristönä - tunnistaa MaRa-alan toimintaympäristön muutoksia - esitellä arvoketjuja ja -verkostoja
Keskeinen sisältö	MaRa-alalla keskeistä sisältöä: - makroympäristö (PESTEL: taloudellinen ympäristö, ekologinen ympäristö, sosiaalinen ympäristö, teknologinen ympäristö, poliittinen ympäristö ja lainsäädännöllinen ympäristö) - toimialat Opintojakson muita käsitteitä: - työlainsäädäntö, elintarvikelainsäädäntö, alkoholilainsäädäntö, ympäristölainsäädäntö ym. - arvoketjut- ja verkostot
Oppimateriaali	Viitala, R. & Jylhä, E. 2013. Liiketoimintaosaaminen. Menestyvän yritystoiminnan perusta. Helsinki: Edita.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Muu oppimateriaali ilmoitetaan tehtävien yhteydessä.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus viestintä tapahtuu lähikerroilla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arvioinnissa käytetään alkuvaiheen opiskelijan arviointikriteerejä. Opintojakson tehtävä arvioidaan numeerisesti tai hyväksytty/hylätty. Opintojaksolla käytetään myös itsearviointia ja vertaisarviointia.
Projekti/hanke (nimi)	Opintojakson asioista tehdään projektityö: PESTEL- analyysi MaRa- alan toimintaympäristöstä.
Käytettävät T&K menetelmät	Teemahaastattelu
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Keskimääräinen työmäärä/opiskelija (h) tehtävää kohden: • Käsitteet 5 h • Tulevaisuuden toimintaympäristö 15 h • PESTEL-analyysi 85 h • Itse- ja vertaisarviointi 5 h • Muu itsenäinen opiskelu 20 h Yhteensä 130 hYksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaa 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä. Näin ollen 5 op:n opintojaksolla opiskelijan työmäärä on noin 130 tuntia.
Muut toteutusjärjestelyt	HUOMIO: VARMISTAT OPISKELUPAIKKASI OPINTOJAKSOLLA OSALLISTUMALLA ENSIMMÄISELLE LÄHIOPETUSKERRALLE!