

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen toimintaympäristö (A9129), 5.0
Toteutus	MLA1411: 1/2014-2015 (25.08.2014 - 23.12.2014)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISEN PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄJÄ (A823)
Ryhmät	Ensisijainen: MLA214SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	19.05.2014 08:00 - 02.06.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Niemelä Mervi (Vastuupettaja), Jaakkola Leila (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	05.01.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - tulkita matkailu- ja ravitsemisalaa toimintaympäristönä ja tunnistaa sen muutoksia - esitellä arvoketjuja ja -verkostoja
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa: - tulkita MaRa- alaa toimintaympäristönä - tunnistaa MaRa- alan toimintaympäristön muutoksia - esitellä arvoketjuja ja -verkostoja
Keskeinen sisältö	MaRa- alalla: Keskeistä sisältöä: - makroympäristö (PESTE: taloudellinen ympäristö, ekologinen ympäristö, sosiaalinen ympäristö, teknologinen ympäristö, japoliittinen ympäristö) - toimialat Opintojakson muita käsitteitä: - arvoketjut ja -verkostot - työlainsäädäntö, elintarvikelainsäädäntö, alkoholilainsäädäntö, ympäristölainsäädäntö ym.
Oppimateriaali	Opintojakson oppimateriaali tarkentuu opintojakson aikana. Tässä on opintojaksoon liittyvää materiaalia: - EK 2006. Palvelut 2020. Osaaminen kansainvälisessä palveluyhteiskunnassa. Loppuraportti. - Hautala, H. 2003. Suomen talouselämän rakenne ja kehitys. Helsinki: WSOY (Vantaa: Dark), 316 s. - Matkailu- ja ravintola-alan talousnäkyviä 11.12.2012, Jouni Vihmo. - Puhakka, R. 2011. Matkailukysynnän trendit vuoteen 2030 mennessä. Lahden ammattikorkeakoulu, Matkailun ala, TULEVA - Tulevaisuuden matkailijat -projekti. Lahden ammattikorkeakoulu.



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	- Suomen matkailustrategia vuoteen 2020 ja Toimenpideohjelma vuosille 2007 - 2013. KTM, julkaisuja 21/2006. Elinkeino-osasto. - Taipale-Lehto, U. 2012. Matkailu- ja ravitsemisalan osaamistarveraportti. Opetushallitus. Raportit ja selvitykset 2012:13, 48 s. - TEM 2010. Suomen matkailustrategia 2020. 4 hyvää syytä edistää matkailutoimialojen kehitystä, 46 s. - Vahlsten, M. 2003. Matkailupalvelujen markkinoinnin kehittäminen verkostoyhteistyön avulla: case Etelä-Savo. Mikkeli: Helsingin kauppakorkeakoulu, Pienyrityskeskus, 53 s.
Ohjaus ja viestintä	Opintojaksolla ohjaus ja viestintä tapahtuu lähikerroilla sekä Optima- työtilan kautta
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arvioinnissa käytetään alkuvaiheen opiskelijan arviointikriteerejä. Opintojakson tehtävät arvioidaan numeerisesti tai hyväksytty/hylätty. Opintojaksolla käytetään myös itsearviointia ja vertaisarviointia.
Käytettävät T&K menetelmät	Opintojakson asioista tehdään projektityö: PESTE- analyysi MaRa- alan toimintaympäristöstä.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Tehtäväkeskimääräinen työmäärä (h) tehtävää kohden Käsitteet5 Tulevaisuuden toimintaympäristö10 PESTE- analyysi65 Itse- ja vertaisarvioinnit5 Kokoava itsearviointi5 Osallistuminen lähikerroille (8x3h)24 Muu itsenäinen opiskelu16 Yhteensä130 h Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä. Näinollen 5 op:n opintojaksolla opiskelijan työmäärä on noin 130 tuntia.
Muut toteutusjärjestelyt	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
				<u>LÄHIOPETUSTA SISÄLTÄVÄ TOTEUTUS</u> Opintojaksolla tiimiäikaa on perjantaisin klo 9.00-11.30		
08.10.2014				Opintojakson ennakotehtävän (Käsitteet-tehtävä) tehtäväksianto.		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
22.10.2014	12.30-16	4		Tutustuminen Optima- työtilaan, tehtäviin, opintojakson arviointiin Orientointi opintojaksoon (L):		Leila Jaakkola, Mervi

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				makroympäristö • mikroympäristö + PESTEL- esittelyOpintojakson käsitteet- tehtävän käsittelyTulevaisuuden toimintaympäristö- tehtävän tehtäväksiäntoTiimiytyminen		Niemelä
29.10.2014	12.30-16	4		Yrityksen sidosryhmät (M)Tulevaisuudentoimintaympäristö tehtävän esittelyPESTEL- analyysin aloittaminen.		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
05.11.2014	12.30-16	4		Yrityksen hyväksyttäminen opettajillaTeoriaa teemahaastattelusta (M)PESTEL- raportin palautus ohjausta varten 9.11.		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
12.11.2014	12.30-16	4		Ohjaukset, kaikkien tiimien läsnäolo välttämätönTietoperustaa, haastattelukysymykset valmiina		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
19.11.2014	12.30-16	4		PESTEL- analyysin tekoa ATK- luokassa		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
26.11.2014	12.30-16	4		PESTEL- analyysin tekoa ATK- luokassa		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
03.12.2014	12.30-16	4		valmiin PESTEL- analyysin palautus 7.12.		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
10.12.2014	12.30-16	4		PESTE- analyysien esitykset (PP) ja opponointiOpintojakson päättäminen: •itse- ja vertaisarviointi PESTE- analyysistä •opintojaksopalautteen käsittely •opintojakson arviointiin liittyvää (opettajat)		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
17.12.2014	12.30-16	4				Leila Jaakkola, Mervi Niemelä