

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluyrityksen toimintaympäristö (A9129), 5.0
Toteutus	MLA1412: 1/2014-2015 (08.09.2014 - 05.12.2014)
Tyyppi	ASIAKASLÄHTÖISEN PALVELULIIKETOIMINNAN KEHITTÄJÄ (A823)
Ryhmät	Ensisijainen: MLA214SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	25.08.2014 08:00 - 29.08.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Opiskelijan oman aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Niemelä Mervi (Vastuupettaja), Jaakkola Leila (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	05.01.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - tulkita matkailu- ja ravitsemisalaa toimintaympäristönä ja tunnistaa sen muutoksia - esitellä arvoketjuja ja -verkostoja
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa: - tulkita MaRa- alaa toimintaympäristönä - tunnistaa MaRa- alan toimintaympäristön muutoksia - esitellä arvoketjuja ja -verkostoja
Keskeinen sisältö	MaRa- alalla: - makroympäristö (PESTE: taloudellinen ympäristö, ekologinen ympäristö, sosiaalinen ympäristö, teknologinen ympäristö, japoliittinen ympäristö) - toimialat - arvoketjut ja -verkostot - työlainsäädäntö, elintarvikelainsäädäntö, alkoholilainsäädäntö, ympäristölainsäädäntö ym.
Oppimateriaali	Opintojakson oppimateriaali tarkentuu opintojakson aikana tehtävien yhteydessä. Tässä on opintojaksoon liittyvää materiaalia: - EK 2006. Palvelut 2020. Osaaminen kansainvälisessä palveluyhteiskunnassa. Loppuraportti. - Hautala, H. 2003. Suomen talouselämän rakenne ja kehitys. Helsinki: WSOY (Vantaa: Dark), 316 s. - Matkailu- ja ravintola-alan talousnäkyviä 11.12.2012, Jouni Vihmo. - Puhakka, R. 2011. Matkailukysynnän trendit vuoteen 2030 mennessä. Lahden ammattikorkeakoulu, Matkailun ala, TULEVA - Tulevaisuuden matkailijat -projekti. - Lahden ammattikorkeakoulu. - Suomen matkailustrategia vuoteen 2020 ja Toimenpideohjelma vuosille 2007 - 2013. KTM, julkaisuja 21/2006. Elinkeino-osasto.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• Taipale-Lehto, U. 2012. Matkailu- ja ravitsemisalan osaamistarveraportti. Opetushallitus. Raportit ja selvitykset 2012:13, 48 s. • TEM 2010. Suomen matkailustrategia 2020. 4 hyvää syytä edistää matkailutoimialojen kehitystä, 46 s. • Vahlsten, M. 2003. Matkailupalvelujen markkinoinnin kehittäminen verkostoyhteistyön avulla: case Etelä-Savo. Mikkeli: Helsingin kauppakorkeakoulu, Pienyrityskeskus, 53 s.
Ohjaus ja viestintä	Opetus ja ohjaus: Opintojaksolla käytetään Optimatyötilaa. Työtilassa on kaikki opintojakson materiaalit ja sinne myös palautetaan kaikki opintojaksoson tehtävät. Viestintä: Optimatyötilan ja sähköpostin (Laurean) kautta.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arvioinnissa käytetään alkuvaiheen opiskelijan arviointikriteerejä. Opintojakson tehtävät arvioidaan numeerisesti tai hyväksytty/hylätty. Opintojaksolla käytetään myös itsearviointia ja vertaisarviointia.
Käytettävät T&K menetelmät	Opintojakson asioista tehdään projektityö: PESTEL- analyysi MaRa- alan toimintaympäristöstä.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	TehtäväKeskimääräinen työmäärä (h)tehtävää kohden Käsitteet5 Tulevaisuuden toimintaympäristö10 PESTEL- analyysi80 Itse- ja vertaisarvioinnit5 Kokoava itsearviointi5 Muu itsenäinen opiskelu25 YHTEENSÄ130 Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä. Näinollen 5 op:n opintojaksolla opiskelijan työmäärä on noin 130 tuntia.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
				<u>VIRTUAALITOTEUTUS</u>		
15.09.2014			Opintojakson aloitus	Opintojakson aloitusTutustuminen Optima- työtilaan, tehtäviin, opintojakson arviointiinKysymyksiä opettajille epäselvistä asioista!Käsitteet- tehtävän aloitus		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
22.09.2014			Opintojakson käsitteet	Käsitteet- tehtävän palautus optimaan su 21.9..Tulevaisuuden toimintaympäristö- tehtävän aloitus		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
29.09.2014			Tulevaisuuden toimintaympäristö	Tulevaisuuden toimintaympäristö- tehtävän palautus su 28.9.(yksilö tehtävä)Tutustukaa alan yrityksiin PESTEL- analyysia varten (neitissä saatavilla oleva aineisto, esitteet,		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				lehtiartikkelit)Blogikeskustelu, Tulevaisuuden toimintaympäristötehtävästä (keskustelu päätyy su 5.10.) • lue tiivistelmät tehtävästä ja kommentoi niitä blogiin		
06.10.2014			PESTEL	PESTEL- analyysin aloittaminen.Raportin rakenne julkaistaanRaportin kirjoittaminen alkaa • johdanto • yritysesittely ja toimialan esittely • menetelmäteoria • tietoperusta Yrityksen hyväksyttäminen ohjaajilla viimeistään perjantaina 10.10. klo 12.00.		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
13.10.2014			PESTEL	PESTEL- analyysin tietoperustankirjoittamista tiimissä		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
20.10.2014			PESTEL	Raportin palautus (19.10.), tietoperustan hyväksyminenTeemahaastattelun menetelmäteoriaan perehtyminen		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
27.10.2014			PESTE, analyysi	Opettajien palaute raportistaTeemahaastattelukysymysten teko alkaaTeemahaastattelukysymysten palautus 2.11.		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
03.11.2014			PESTE, analyysi	PESTEL- analyysin tekoa, tietoperustan täydentämistä, lisää lähteitä		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
10.11.2014			PESTE, analyysi	Opettajajien hyväksyntä teemahaastattelun kysymyksistäHaastattelun saa tehdä sitten kun siihen on opettajan lupaTeemahaastattelu viikoilla 46-47		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
17.11.2014			PESTEL analyysi	PESTEL- analyysin tekoa		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
24.11.2014			PESTEL analyysi	PESTEL- analyysin tekoa		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
01.12.2014				Raportin kirjoittamista ja viimeistelyäPESTEL- analyysin palautus Optimaan 7.12.		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
08.12.2014				PESTEL- analyysin vertaisarviointiVertaisarvioinnit palautettu 14.12.Opettajien palaute PESTEL- raporteistaltsearviointi ja oman tiimin vertaisarviointi, palautus 14.12.		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

15.12.2014			opintojakson päättäminen	Opintojakson päättämiseen liittyvät asiat		Leila Jaakkola, Mervi Niemelä
------------	--	--	-----------------------------	---	--	--