

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Puuttuu**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Laatu ravitsemispalveluissa (A9131), 10.0                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Toteutus</b>                                   | MKA1422: 2/2014-2015 (07.01.2015 - 19.06.2015)                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tyyppi</b>                                     | JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A825)                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: MKA215KN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 01.12.2014 08:00 - 01.12.2014                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Ei                                                                                                                                             |
| <b>Opettajat</b>                                  | Kuivanen Tuula (Vastuupettaja)                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Toteutustapa</b>                               | <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> op <b>T&amp;k-integraatio:</b> op                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 19.07.2015 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 19.06.2016                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | Opiskelija osaa <ul style="list-style-type: none"> <li>• tuottaa asiakaslähtöisiä palveluja laadukkaasti</li> <li>• toimia ergonomisesti ja turvallisesti työyhteisössä</li> <li>• toimia vuorovaikuttaisesti ja työelämlähtöisesti monikulttuurisen työyhteisön jäsenenä</li> </ul> |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |