

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Laatu ravitsemispalveluissa (A9131), 10.0
Toteutus	MKA1512: 1/2015-2016 (23.10.2015 - 20.12.2015)
Tyyppi	JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A825)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA215SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	18.05.2015 08:00 - 31.05.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Jaakkola Leila (Vastuupettaja), Kuivanen Tuula (Muu opettaja), Lybäck Henry (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	20.01.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • tuottaa asiakaslähtöisiä palveluja laadukkaasti • toimia ergonomisesti ja turvallisesti työyhteisössä • toimia vuorovaikutteisesti ja työelämlähtöisesti monikulttuurisen työyhteisön jäsenenä
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	- asiakaslähtöisyys ja palvelun laadun ulottuvuudet: tekninen ja toiminnallinen laatu - palvelun toiminnallinen laatu sisältäen hygieenisen, turvallisen ja ravitsemuksellisen näkökulman - hygieniapassi, anniskelupassi ja ravitsemuspassi - työsuojelu- ja turvallisuus, työergonomia - elintarviketieto- ja tuotetuntemus
Oppimateriaali	Oppimateriaali ilmoitetaan Optima-työtilassa oppimistehtävien yhteydessä.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus tapahtuu lähiopetuksessa ja Optima-työtilassa keskustelualueella. Leila Jaakkola, leila.jaakkola@laurea.fi , työhuone 135 Tuula Kuivanen, Tuula.Kuivanen@laurea.fi , työhuone 165 Henry Lybäck henry.lyback@laurea.fi , työhuone 135
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arvioinnissa käytetään Laurean alkuvaiheen opiskelijan arviointikriteerejä. Arvioinnista kerrotaan yksityiskohtaisemmin Optima-työtilassa.
Projekti/hanke (nimi)	BarLaurean päivittäistoiminnot.
Käytettävät T&K menetelmät	havainnointi, haastattelu, benchmarking, palvelupolku
Opiskelijan työ määrän jakautuminen	BarLaurea-oppimisvuorot 21 x 7 tuntia = 147 tuntia Lähiopetus 36 tuntia

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Tiimissä tapahtuva ja itsenäinen opiskelu =87 tuntia Yhteensä 270 tuntiaYksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaa 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä. Näin ollen 10 op:n opintojaksolla opiskelijan työmäärä on noin270 tuntia.
Muut toteutusjärjestelyt	Osallistuminen kaikille lähiopetuskerroille on suositeltavaa.Oppimisympäristönä on BarLaurea. Oppimisvuorot BL:ssa toteutuvat erillisen vuorolistan mukaan. Oppimisvuorot suoritetaan loppuunasti opintojakson aikana ja kaikki tehtävät hyväksytysti ennen opintojakson opintopisteiden ja kokonaisarvosanan saamista.Lähiopetuksen aikataulu ja sisältö on opintojakson Optima-työtilassa.