

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Laatu ravitsemispalveluissa (A9131), 10.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Toteutus</b>                                   | MKA1521: 2/2015-2016 (15.01.2016 - 27.03.2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Tyyppi</b>                                     | JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A825)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: MKA216KN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 30.11.2015 08:00 - 07.12.2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            | Päiväaikaan arkin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Kyllä <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Kyllä                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Opettajat</b>                                  | Jaakkola Leila (Vastuupettaja), Kuivanen Tuula (Muu opettaja), Lybäck Henry (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               | Kampuksella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 1 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 4 op                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Toteutusluokka</b>                             | Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 27.04.2016 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 23.06.2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | Opiskelija osaa <ul style="list-style-type: none"> <li>• tuottaa asiakaslähtöisiä palveluja laadukkaasti</li> <li>• toimia ergonomisesti ja turvallisesti työyhteisössä</li> <li>• toimia vuorovaikutteisesti ja työelämälähtöisesti monikulttuurisen työyhteisön jäsenenä</li> </ul>                                                                                               |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Osaamistavoitteet</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Keskeinen sisältö</b>                          | - asiakaslähtöisyys ja palvelun laadun ulottuvuudet: tekninen ja toiminnallinen laatu<br>- palvelun toiminnallinen laatu sisältäen hygieenisen, turvallisen ja ravitsemuksellisen näkökulman<br>- työsuojelu- ja turvallisuus, työergonomia<br>- elintarviketieto- ja tuotetuntemus<br>- hygieniapassi, ravitsemuspassi ja anniskelupassi                                           |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Oppimateriaali ilmoitetaan Optima-työtilassa oppimistehtävien yhteydessä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ohjaus ja viestintä</b>                        | Ohjaus tapahtuu lähiopetuksessa ja Optima-työtilassa keskustelualueella. Leila Jaakkola, <a href="mailto:leila.jaakkola@laurea.fi">leila.jaakkola@laurea.fi</a> , työhuone 135 Tuula Kuivanen, <a href="mailto:Tuula.Kuivanen@laurea.fi">Tuula.Kuivanen@laurea.fi</a> , työhuone 165 Henry Lybäck <a href="mailto:henry.lyback@laurea.fi">henry.lyback@laurea.fi</a> , työhuone 135 |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b>  | Arvioinnissa käytetään Laurean alkuvaiheen opiskelijan arviointikriteerejä. Arvioinnista kerrotaan yksityiskohtaisemmin Optima-työtilassa.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Projekti/hanke (nimi)</b>                      | BarLaurean päivittäistoiminnot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Käytettävät T&amp;K menetelmät</b>             | Havainnointi, haastattelu, benchmarking, palvelupolku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Opiskelijan työmäärän jakautuminen</b>         | BarLaurea-oppimisvuorot 23 x 7 tuntia = 161 tuntia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>Lähiopetus 30 tuntia</p> <p>Tiimissä tapahtuva ja itsenäinen opiskelu 79 tuntia</p> <p>Yhteensä 270 tuntia Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaa 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä. Näin ollen 10 op:n opintojaksolla opiskelijan työmäärä on noin 270 tuntia.</p>                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Muut toteutusjärjestelyt</b> | <p><b>HUOMIO: VARMISTAT OPISKELUPAIKKASI OPINTOJAKSOLLA OSALLISTUMALLA ENSIMMÄISELLE LÄHIOPETUSKERRALLE!</b> Osallistuminen kaikille lähiopetuskerroille on suositeltavaa. Oppimisympäristönä on BarLaurea. Oppimisvuorot BL:ssa toteutuvat erillisen vuorolistan mukaan. Oppimisvuorot suoritetaan loppuun asti opintojakson aikana ja kaikki tehtävät hyväksytysti ennen opintojakson opintopisteiden ja kokonaisarvosanan saamista. Lähiopetuksen aikataulu ja sisältö on opintojakson Optima-työtilassa.</p> |