

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Serviceinriktad svenska (A9132), 5.0
Toteutus	MKA1511: 1/2015-2016 (24.08.2015 - 23.12.2015)
Tyyppi	JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A825)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA215SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	18.05.2015 08:00 - 31.05.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Päällysaho Jonna (Vastuuopettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: ruotsi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • viestiä palvelualalla suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä • kehittää vuorovaikutustaitoja palvelutyössä • viestiä ruotsin kielellä siten, että hän saavuttaa vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2. ja saa vähintään valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen hyvän tai tyydyttävän arvioinnin suullisesta ja kirjallisesta ruotsin kielen taidosta
Edeltävät opinnot	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Se bedömningskriterierna för skriftliga och muntliga kunskaper i svenska: http://users.utu.fi/inorri/aktuellt/taitotasokuvaukset.htm
Muut toteutusjärjestelyt	Studieavsnittet börjar vecka 44,FREDAGEN den 30 oktober kl. 12.30 i datorsal 205. Gruppen träffas TVÅ GÅNGER varje vecka (med vissa undantag), på tisdagsförmiddagen och fredagseftermiddagen.