

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Serviceinriktad svenska (A9132), 5.0
Toteutus	MKA1711: 1/2017-2018 (28.08.2017 - 22.12.2017)
Tyyppi	JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A906)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA217SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kaukola Ulla (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Ei painoalayhteyttä
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	Uusinnat: 18.01.2018, 15.02.2018
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • viestiä palvelualalla suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä • kehittää vuorovaikutustaitoja palvelutyössä • viestiä ruotsin kielellä siten, että hän saavuttaa vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2. ja saa vähintään valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen hyvän tai tyydyttävän arvioinnin suullisesta ja kirjallisesta ruotsin kielen taidosta
Edeltävät opinnot	
Oppimateriaali	Opettajan laatima materiaali.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Käydään läpi ensimmäisellä tapaamiskerralla.
Muut toteutusjärjestelyt	Läsnäolo ensimmäisellä tapaamiskerralla on välttämätön , jotta opiskelija tietää, mitä opintojaksolla on tarkoitus tehdä. Muilla tapaamiskerroilla ei ole välttämätöntä olla läsnä, mutta läsnäolo onoppimisen kannalta suositeltavaa. Opintojaksoon liittyvät suulliset tehtävät on tehtävä aikataulun mukaan. Suullinen tentti on ryhmätentti ja osallistuminen on vahvistettava sekä opettajalle että ryhmälle. Opiskelijalla itsellään on vastuu opintojakson etenemisestä annetun aikataulun mukaan ja tehtävien palauttamisesta ajallaan. Aikataulutiedot Asiossa.