

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Serviceinriktad svenska (A9132), 5.0
Toteutus	MKA1722: 2/2017-2018 (08.01.2018 - 15.06.2018)
Tyyppi	JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A906)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA218KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kaukola Ulla (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Ei painoalayhteyttä
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	Varsinainen: Löytyvät Asiasta Uusinnat: 19.04.2018, 17.05.2018
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • viestiä palvelualalla suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä • kehittää vuorovaikutustaitoja palvelutyössä • viestiä ruotsin kielellä siten, että hän saavuttaa vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2. ja saa vähintään valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen hyvän tai tyydyttävän arvioinnin suullisesta ja kirjallisesta ruotsin kielen taidosta
Edeltävät opinnot	
Oppimateriaali	Opettajan materiaali.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Käydään läpi 1. tapaamiskerralla.
Muut toteutusjärjestelyt	Läsnäolo ensimmäisellä tapaamiskerralla on välttämätön , jotta opiskelija tietää, mitä opintojaksolla on tarkoitus tehdä. Muilla tapaamiskerroilla ei ole välttämätöntä olla läsnä, mutta läsnäolo on oppimisen kannalta suositeltavaa. Opintojaksoon sisältyvät suulliset tehtävät on hoidettava aikataulun mukaisesti. Suullinen tentti on ryhmätentti ja osallistuminen on vahvistettava sekä opettajalle että ryhmälle. Opiskelijalla itsellään on vastuu opintojakson etenemisestä annetun aikataulun mukaan ja tehtävien palauttamisesta ajallaan. Aikataulutiedot Asiossa ja Optimassa.