

**TOTEUTUSSUUNNITELMA**  
**Muokattavana**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Serviceinriktad svenska (A9132), 5.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Toteutus</b>                                   | MKA1811: 1/2018-2019 (28.08.2018 - 21.12.2018)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tyyppi</b>                                     | JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A906)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: MKA218SN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 12.04.2018 08:00 - 11.04.2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            | Päiväaikaan arkin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Kyllä <b>Avoimen opisk:</b> Kyllä <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Opettajat</b>                                  | Kaukola Ulla (Vastuupettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               | Kampuksella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 1 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 0 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Painoalat</b>                                  | Ei painoalayhteyttä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 21.01.2019 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 21.12.2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tenttipäivät</b>                               | <b>Uusinnat:</b> 18.01.2018, 15.02.2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | Opiskelija osaa <ul style="list-style-type: none"> <li>• viestiä palvelualalla suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä</li> <li>• kehittää vuorovaikutustaitoja palvelutyössä</li> <li>• viestiä ruotsin kielellä siten, että hän saavuttaa vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2. ja saa vähintään valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen hyvän tai tyydyttävän arvioinnin suullisesta ja kirjallisesta ruotsin kielen taidosta</li> </ul>                                                                                                          |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Opettajan laatima materiaali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b>  | Käydään läpi ensimmäisellä tapaamiskerralla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Muut toteutusjärjestelyt</b>                   | <b>Läsnäolo ensimmäisellä tapaamiskerralla on välttämätön</b> , jotta opiskelija tietää, mitä opintojaksolla on tarkoitus tehdä. Muilla tapaamiskerroilla ei ole välttämätöntä olla läsnä, mutta läsnäolo onoppimisen kannalta suositeltavaa. Opintojaksoon liittyvät suulliset tehtävät on tehtävä aikataulun mukaan. Suullinen tentti on ryhmätentti ja osallistuminen on vahvistettava sekä opettajalle että ryhmälle. <b>Opiskelijalla itsellään on vastuu opintojakson etenemisestä annetun aikataulun mukaan ja tehtävien palauttamisesta ajallaan. Aikataulutiedot Asiossa.</b> |