



TOTEUTUSSUUNNITELMA

Muokattavana

Opintojakso	Serviceinriktad svenska (A9132), 5.0
Toteutus	MLA1421: 2/2014-2015 (29.01.2015 - 19.06.2015)
Tyyppi	JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A825)
Ryhmät	Ensisijainen: MLA214SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	01.12.2014 08:00 - 07.12.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Päällysaho Jonna (Vastuuopettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: ruotsi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	19.07.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2016
Tenttipäivät	Uusinnat: 23.04.2015, 21.05.2015
Opintojakson suorittamaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • viestiä palvelualalla suullisesti ja kirjallisesti ruotsin kielellä • kehittää vuorovaikutustaitoja palvelutyössä • viestiä ruotsin kielellä siten, että hän saavuttaa vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisen taitotason B1.2. ja saa vähintään valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen hyvän tai tyydyttävän arvioinnin suullisesta ja kirjallisesta ruotsin kielen taidosta
Edeltävät opinnot	
Muut toteutusjärjestelyt	STUDIEAVSNITTET BÖRJAR VECKA 5, DEN 29 JANUARI KL. 12.30.