

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Vuorovaikutus ja viestintä (A9133), 5.0
Toteutus	MKA1521: 2/2015-2016 (04.01.2016 - 23.06.2016)
Tyyppi	JOUSTAVA ASIAKASPALVELIJA (A825)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA216KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Anne Himberg
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	30.11.2015 08:00 - 07.12.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Hakkarainen Anne (Vastuupettaja), Himberg Anne (Muu opettaja), Korkiakangas Mailis (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.07.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.06.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • löytää ja käyttää tietoa perustellen • viestiä tutkimuksellisesti • käyttää uusimpia tietoteknisiä työvälineitä • toteuttaa tehokkaita esityksiä sekä kasvokkain että virtuaalisissa tilanteissa • neuvotella liiketoimintaympäristössä tavoiteorientoituneesti
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	ei tarvita
Osaamistavoitteet	
Keskeinen sisältö	tiedonhankintatietotekniset valmiudet tutkimuksellisuusneuvottelu- ja esiintymistaidot
Oppimateriaali	Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. tutki ja kirjoita. 15. uud.p. Helsinki: Tammi. Keränen, V., Lamberg, N. & Penttinen, J. 2003. Digitaalinen viestintä. Jyväskylä: Docendo. (Myös digitaalisena julkaisuna/ Ellibs.) Kansanen, A. 2002. Neuvottelu- ja kokoustaito. Helsinki: WSOY. Laurean raportointiohjeisto Muu toteutuskohtainen materiaali
Ohjaus ja viestintä	Oppimistapahtumissa olevan aikataulutuksen mukaaan
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	ALKUVAIHEEN OPISKELIJAKIIITTETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa: - Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. - Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	- Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. - Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. - Edistää ryhmän toimintaa. - Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa: - Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. - Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan. - Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. - Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. - Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. - Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. - Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. - Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. TYYYDYTTÄVÄ, arvosana 1 Opiskelija osaa: - Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. - Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä - Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. - Toimia ohjattuna asianmukaisesti. - Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. - Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. - Toimia ryhmän jäsenenä.
--	---

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	- Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	opiskeluun orientoituminen
Käytettävät T&K menetelmät	Tutkimuksellinen ajatteluTiedonhankintaTutkimuksellinen kirjoittaminen
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	kontaktia23 hohjaus 10 homatoiminen työ100 h
Muut toteutusjärjestelyt	Ks. jakson Optima-työtila.Lähijaksoille osallistuminen on pakollista.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
20.01.2016	12:30 - 15	2		RA (1/9)Ryhmä A:n tuntien tarkempi ohjelma täsmentyy myöhemmin (nyk.päivitys: 27.11.15)Essee / Vuorovaikutus (MK)Viestintä (AHakk)	232A	Anne Hakkarainen, Mailis Korkiakangas
21.01.2016	12:30 - 15	2		RB (1/9)Ryhmä B:n tuntien tarkempi ohjelma täsmentyy myöhemmin (nyk.päivitys: 27.11.15)Essee / Vuorovaikutus (MK)Viestintä (AHakk)	232	Anne Hakkarainen, Mailis Korkiakangas
27.01.2016	12:30 - 15	2		RA (2/9)Tietojenkäsittely	206A/IT	Anne Himberg
28.01.2016	12:30 - 15	2		RB (2/9)Tietojenkäsittely	206A/IT	Anne Himberg
03.02.2016	12:30 - 15	2		RA (3/9)tiedonhakutehtävä /Viestintä	206A/IT // 232A	Anne Hakkarainen
04.02.2016	12:30 - 15	2		RB (3/9)tiedonhakutehtävä /Viestintä	206A/IT // 232	Anne Hakkarainen
10.02.2016	12:30 - 15	2		RA (4/9)Vuorovaikutus	232A	Mailis Korkiakangas
11.02.2016	12:30 - 15	2		RB (4/9)Vuorovaikutus	232	Mailis Korkiakangas
17.02.2016	12:30 - 15	2		RA (5/9)Viestintä / Jari Wahlström	206A/IT	Anne Hakkarainen
18.02.2016	12:30 - 15	2		RB (5/9)Viestintä / Jari Wahlström	206A/IT	Anne Hakkarainen
24.02.2016	12:30 - 15	2		RA (6/9)Tietojenkäsittely	206A/IT	Anne Himberg
25.02.2016	12:30 - 15	2		RB (6/9)Tietojenkäsittely	206A/IT	Anne Himberg
02.03.2016	12:30 - 15	2		RA (7/9)Viestintä / Jari Wahlström	206A/IT	
03.03.2016	12:30 - 15	2		RB (7/9)Viestintä / Jari Wahlström	206A/IT	
09.03.2016	12:30 - 15	2		RA (8/9)Essee / Vuorovaikutus	206A/IT	Mailis Korkiakangas
10.03.2016	12:30 - 15	2		RB (8/9)Essee / Vuorovaikutus	206A/IT	Mailis Korkiakangas
16.03.2016	12:30 - 15	2		RA (9/9)Viestintä / Yhteenveto & esitykset	206A/IT // 232A	Anne Hakkarainen
17.03.2016	12:30 - 15	2		RB (9/9)Viestintä / Yhteenveto & esitykset	206A/IT // 232	Anne Hakkarainen