

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Asiakaslähtöinen markkinointi (A9137), 5.0                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Toteutus</b>                                   | HLA1521: 2/2015-2016 (04.01.2016 - 23.06.2016)                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tyyppi</b>                                     | LIIKETOIMINTA- JA YRITTÄJYYSOSAAMISEN KEHITTÄMINEN (R013)                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: HLA216KN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Luennoitsijat</b>                              | Sini Setälä ja vierailijat                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 30.11.2015 08:00 - 07.12.2015                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Kyllä <b>Avoimen opisk:</b> Kyllä <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Kyllä                                                                                                                                      |
| <b>Opettajat</b>                                  | Setälä Sini (Vastuupettaja)                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Optimatoteutus/opiskelijaryhmä <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 1 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 3 op                                                                                                                                                                         |
| <b>Toteutusluokka</b>                             | Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Painoalat</b>                                  | Opiskelijayrittäjyys, Palveluliiketoiminta                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 23.07.2016 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 23.06.2017                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | Opiskelija osaa <ul style="list-style-type: none"> <li>• soveltaa markkinoinnin kilpailukeinoja palveluliiketoiminnassa</li> <li>• arvioida asiakkaiden tarpeet ja valita oikeat markkinointitoimenpiteet eri segmenteille</li> <li>• luokitella asiakassuhteen eri vaiheet</li> </ul> |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Osaamistavoitteet</b>                          | Opiskelija ymmärtää markkinoinnin merkitsevyyden organisaation toiminnassa.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Keskeinen sisältö</b>                          | Organisaation markkinoinnin perusasiat: markkinoinnin prosessin eri vaiheet, palveluyrityksen liikeidea, toimintaympäristöt, kilpailukeinot, segmentit, asiakassuhde ja nelikenttäanalyysi.                                                                                            |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Optimasta tarkemmin                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b>  | Optimasta tarkemmin                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Oppimistapahtumat**

| Pvm        | Klo      | H | Aihe                                                 | Sisältö              | Tila | Opettajat |
|------------|----------|---|------------------------------------------------------|----------------------|------|-----------|
| 20.01.2016 | 9-11.30  |   | Orientaatio, markkinoinnin perustotuudet ja prosessi |                      |      |           |
| 03.02.2016 | 12.30-15 |   | Ryhmätyön toimeksiantajan esittely                   | Läsnäolovelvollisuus |      |           |
| 10.02.2016 | 9-11.30  |   | Markkinoinnin toimintaympäristöt                     |                      |      |           |
| 17.02.2016 | 9-11.30  |   | Ostokäyttäytymisen ja segmentointi                   |                      |      |           |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|            |          |  |                                             |                      |  |  |
|------------|----------|--|---------------------------------------------|----------------------|--|--|
| 02.03.2016 | 9-11.30  |  | Ryhmätyön<br>projektisuunnitelmat           | Läsnäolovelvollisuus |  |  |
| 09.03.2016 | 9-11.30  |  | Asiakassuhdemarkkinointi                    |                      |  |  |
| 16.03.2016 | 12.30-15 |  | Yksilötyön<br>ohjaus<br>pienryhmissä        |                      |  |  |
| 23.03.2016 | 9-11.30  |  | Markkinoinnin<br>kilpailukeinot             |                      |  |  |
| 30.03.2016 | 9-11.30  |  | Markkinoinnin<br>kilpailukeinot             |                      |  |  |
| 06.04.2016 | 9-11.30  |  | Ryhmätyö<br>vaihe 2: Missä<br>mennään?      | Läsnäolovelvollisuus |  |  |
| 27.04.2016 | 9-11.30  |  | Yksilötyön<br>henkilökohtainen<br>palaute   |                      |  |  |
| 04.05.2016 | 9-11.30  |  | Ryhmätyön<br>esitykset<br>toimeksiantajalle | Läsnäolovelvollisuus |  |  |
| 11.05.2016 | 12.30-15 |  | Opintojaksopalaute<br>ja keskustelu         |                      |  |  |