

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatiot (A9145), 10.0
Toteutus	HLA1711A: 1/2017-2018 (05.09.2017 - 28.11.2017)
Tyyppi	PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)
Ryhmät	Ensisijainen: HLA216KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Lassila Veera (Vastuupettaja), Flemming Elina (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Laurean ulkopuolella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 8 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	28.12.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä • työskennellä monialaisissa projekteissa • soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Jaksolla edetään palvelumuotoiluprosessin mukaisesti. Jaksolla hyödynnetään yhteiskehittelyn menetelmiä.
Oppimateriaali	• Tuulaniemi, J. (2011). Palvelumuotoilu Talentum • Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G. & Smith, A. How to create products & services customers want. Get started with Value Proposition Design, USA, Wiley. • Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2014). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. Ja muu jaksolla erikseen ilmoitettava materiaali.
Ohjaus ja viestintä	Läsnäolokerroilla ja Optimassa
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteereinä ovat: 1. Yrittäjäosaaminen 2. Työkaluosaaminen 3. Palvelumuotoiluosaaminen 4. Asiakasempatiaosaaminen 5. Testausosaaminen Opintojakson arviointikriteerit löytyvät tarkemmin avattuna opintojakson Optimatyötilasta.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Opintojakso vaatii tiimitylöskentelyä myös tapaamiskertojen ulkopuolella.
Muut toteutusjärjestelyt	Osa läsnäolokerroista toteutetaan projektitoimeksiantajan tiloissa Kalasatamassa.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Opetusajat Asiosta.Toteutus perustuu yhteiskehittämiseen minkä vuoksi läsnäolotapaamiskerroilla on edellytys jaksolle osallistumiseen.Tämän jakson kanssa ei voi valita päällekkäisiä jaksoja.Jaksolla on ennakkotehtävä, joka lähetetään hyväksytyille opiskelijolle kesäkuussa.Ennakkotehtävän palautus 1.9.2017 mennessä on edellytys jaksolle osallistumiseen.
--	--