

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatiot (A9145), 10.0
Toteutus	HLA1721: 2/2017-2018 (17.01.2018 - 25.04.2018)
Tyyppi	PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)
Ryhmät	Ensisijainen: HLA216SN Muut: HSA216SN , MKA216SN , NTA216SN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 35 Maksimi:
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Vakkuri Miia (Vastuupettaja), Lybäck Henry (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	16.05.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä • työskennellä monialaisissa projekteissa • soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Projektitoimeksiantajan antaman kehityshankkeen suunnittelu, toteutus ja arviointi palvelumuotoilun prosessia hyödyntäen.
Oppimateriaali	Schneider, J. & Stickdorn, M. 2011. This is service design thinking: basics - tools - cases. BIS Publishers. Amsterdam. Julkaistu myös E-kirjana http://laurea.finna.fi/Record/laurus.74054 Tuulaniemi, J. 2011. Palvelumuotoilu. Helsinki: Talentum. Julkaistu myös E-kirjana http://www-elliblibrary-com.nelli.laurea.fi/book/978-952-14-1688-0 Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G. & Smith, A. 2014. Value proposition design: how to create products and services customers want. New Jersey: Hoboken, John Wiley & Sons Inc. Julkaistu myös E-kirjana https://laurea.finna.fi/Record/nelly01.2670000000592458 Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. 2014. Kehittämistyön menetelmät: uudenlaista osaamista liiketoimintaan. Helsinki: WSOY.
Ohjaus ja viestintä	Lähiopetuksessa ja Optiman kautta.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteereinä ovat:1. Yrittäjäosaaminen 2. Työkaluosaaminen 3. Palvelumuotoiluosaaminen 4. Asiakasempatiaosaaminen 5. TestausosaaminenOpintojakson arviointikriteerit löytyvät tarkemmin avattuna

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	opintojakson Optimatyötilasta.
Projekti/hanke (nimi)	Opintojakson projektikumppani: Nebula Oy Nebula Oy on voimakkaasti kasvava pilvipalveluyritys, joka ainoana palvelutarjoajana Suomessa hallitsee koko ICT-palveluketjun.
Käytettävät T&K menetelmät	Yhteiskehittämisen ja palvelumuotoilun menetelmät kuten Lean Service Creation Benchmarking Haastattelu Havainnointi Persoonat Asiakaspolku Value Proposition Canvas Trend Canvas Business Model Canvas
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson työskentely pohjautuu yhteiskehittämiseen, jota tehdään tiimeissä viikottain. Lähitapaamisia on lähes joka viikko ja projektitoimeksiantoa tehdään myös kampusen ulkopuolella ja toimeksiantoyrityksessä. Opintojakso ei sovellu otettavaksi toisen opintojakson kanssa päällekkäin (mikäli poissaoloja on enemmän kuin 3 krt, hylätään suoritus). Paikkansa opintojaksolla vahvistavat ne, jotka ovat paikalla opintojakson aloituksessa ke 17.1.2017 klo 9-15 ja ovat palauttaneet ennakotehtävän (palautus optimaanke 10.1.), joka lähetetään opintojaksolle hyväksytyille opiskelijoille sähköpostitse. Opetusaika on keskiviikkoisin klo 9-15. HUOM!!! Maksimiopiskelijamäärä projektiryhmässä on 35 opiskelijaa. Mikäli et mahdu tälle toteutukselle on sinun mahdollista hakeutua muille Palveluinnovaatiot/ Service Innovations -toteutuksille (keväällä 2018). Lisätietoja: Vastuuopettaja Miia Vakkuri miia.vakkuri@laurea.fi