

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatiot (A9145), 10.0
Toteutus	HLA1724: 2/2017-2018 (14.02.2018 - 16.05.2018)
Tyyppi	PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)
Ryhmät	Ensisijainen: HLA216SN Muut: HSA216SN , MKA216SN , NTA216SN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Lassila Veera (Vastuupettaja), Salmi Laura (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 8 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	16.06.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä • työskennellä monialaisissa projekteissa • soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Projektitoimeksiantajan antaman kehityshankkeen suunnittelu, toteutus ja arviointi palvelumuotoilun prosessia hyödyntäen.
Oppimateriaali	Schneider, J. & Stickdorn, M. 2011. This is service design thinking: basics - tools - cases. BIS Publishers. Amsterdam. Julkaistu myös E-kirjana http://laurea.finna.fi/Record/laurus.74054 Tuulaniemi, J. 2011. Palvelumuotoilu. Helsinki: Talentum. Julkaistu myös E-kirjana http://www-elliblibrary-com.nelli.laurea.fi/book/978-952-14-1688-0 Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G. & Smith, A. 2014. Value proposition design: how to create products and services customers want. New Jersey: Hoboken, John Wiley & Sons Inc. Julkaistu myös E-kirjana https://laurea.finna.fi/Record/neli01.2670000000592458 Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. 2014. Kehittämistyön menetelmät: uudenlaista osaamista liiketoimintaan. Helsinki: WSOY.
Ohjaus ja viestintä	Optimassa ja läsnäolokerroilla
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteereinä ovat:1. Yrittäjäosaaminen 2. Työkaluosaaminen 3. Palvelumuotoiluosaaminen 4. Asiakasempatiaosaaminen 5. TestausosaaminenOpintojakson arviointikriteerit löytyvät tarkemmin avattuna



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	opintojakson Optimatyötilasta opintojakson alettua.
Projekti/hanke (nimi)	Pro-Source Oy: Rekrytointiprosessin digitalisointiProjekti sopii kaikkien koulutusohjelmien opiskelijoille.
Käytettävät T&K menetelmät	Yhteiskehittämisen ja palvelumuotoilun menetelmät.
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson työskentely pohjautuu yhteiskehittämiseen, jota tehdään tiimeissä lähitapaamiskerroilla. Projektitoimeksiantoa tehdään myös kampuksen ulkopuolella ja toimeksiantoyrityksessä. Opintojakso ei sovellu otettavaksi toisen opintojakson kanssa päällekkäin (mikäli poissaoloja on enemmän kuin 3 krt, hylätään suoritus). Paikkansa opintojaksolla vahvistavat ne, jotka ovat paikalla opintojakson aloituksessa pe 16.2.Osallistuminen opintojaksolle vaatii läsnäoloa lähiopetuskertoilla . Opetusajat ja -paikat voit tarkistaa Asiasta.Huomaathan että opintojakso alkaa viikolla 7 & 8 intensiivisellä jaksolla .Alustavat lähiopetusajat: vko 7: perjantai 16.2. klo 9-15 (HUOM! Aika muuttunut) vko 8: maanantai 19.2, keskiviikko 21.2. ja perjantai 23.2. klo 9-15 vkot 12-15: keskiviikkoisin klo 9-15 vkot 18-20: keskiiviikkoisin klo 9-15Aikataulu täsmentyy ennen opintojakson alkua.