

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatiot (A9145), 10.0
Toteutus	HLA1725: 2/2017-2018 (20.01.2018 - 01.05.2018)
Tyyppi	PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)
Ryhmät	Ensisijainen: HLA216SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Kaisa Airo ja Marjo Pääsklyvuori
Osallistujamäärät	Minimi: 35 Maksimi: 45
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Airo Kaisa (Vastuuopettaja), Pääskyvuori Marjo (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 5 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä • työskennellä monialaisissa projekteissa • soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opetus järjestetään oletusarvoisesti perjantaisin 9-15. Ensimmäinen osallistuminen pakollista. Opetusjakson edetessä toteutamme hybridimallia, eli osa opetuksesta on lähiopetusta ja osa jaksosta suoritetaan verkossa Palvelumuotoilu-pelin avulla. Opintojakso vaatii itsenäisyyttä sekä sitoutumista tiimin toimintaan. Opintojakso etenee palvelumuotoilun prosessin mukaisesti. Jaksolla teemme paljon workshopeja sekä työskentelemme kentällä.
Projekti/hanke (nimi)	Kiinteistöalan palvelukonseptin kehittäminen