

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Palveluinnovaatiot (A9145), 10.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Toteutus</b>                                   | HSA1711A: 1/2017-2018 (28.08.2017 - 18.12.2017)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tyyppi</b>                                     | PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: HSA216KA Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 15.05.2017 08:00 - 31.05.2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            | Päiväaikaan arkin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Opettajat</b>                                  | Tiainen Seija (Vastuupettaja), Fred Minna (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 3 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 7 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Painoalat</b>                                  | Palveluliiketoiminta, Turvallisuus ja yhteiskuntavastuu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 18.01.2018 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 18.12.2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | Opiskelija osaa <ul style="list-style-type: none"> <li>toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä</li> <li>työskennellä monialaisissa projekteissa</li> <li>soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Osaamistavoitteet</b>                          | Opiskelija osaa <ul style="list-style-type: none"> <li>työskennellä tehokkaasti tiimissä ja toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisössä</li> <li>määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista</li> <li>toimia osana kumppanuusverkostoa</li> <li>arvioida omaa ja muiden osaamista, työskentelyä ja syntynyttä tulosta kehittämisen tavoitteiden suhteen</li> <li>käyttää palvelumuotoilun ja soveltavan t&amp;k- toiminnan työvälineitä ja menetelmiä kehitystyössä</li> <li>toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin</li> </ul> |
| <b>Keskeinen sisältö</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>kehittämistarpeen määrittely</li> <li>kontekstin ja tietämysperustan luonti</li> <li>kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi palvelumuotoilun vaiheistuksen mukaisesti</li> <li>työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Opintojakson kirjallisuus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ojasalo, K., Moilanen, T. &amp; Ritalahti, J. (2014). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan.</li> <li>Tuulaniemi, J. (2011). Palvelumuotoilu Talentum</li> <li>Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G. &amp; Smith, A. How to create products &amp; services customers want. Get started with Value Proposition Design, USA, Wiley</li> </ul> Muu lähikertoilla ja Optiman kautta jaettava materiaali (artikkelit, ym.)                                                                  |
| <b>Ohjaus ja viestintä</b>                        | Ohjaus tapahtuu pääsääntöisesti lähikertojen yhteydessä, mutta sopimuksen mukaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | ohjausta on saatavilla myös sähköpostitse ja henkilökohtaisesti. Opintojakson viestintä tapahtuu Optimassa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b> | Arviointikriteereinä ovat: 1. Yrittäjäosaaminen<br>2. Työkaluosaaminen<br>3. Palvelumuotoiluosaaminen<br>4. Asiakasempatiaosaaminen<br>5. Testausosaaminen<br>Opintojakson arviointikriteerit löytyvät tarkemmin avattuna opintojakson Optimatyötilasta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Projekti/hanke (nimi)</b>                     | Hanke esitellään opintojakson alussa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Käytettävät T&amp;K menetelmät</b>            | Palvelumuotoilun eri vaiheisiin soveltuvat menetelmät; erilaiset ideointi- tutkimus- ja kehittämismenetelmät mm. Lean Service Creation<br><br>Benchmarking<br><br>Haastattelu<br><br>Havainnointi<br><br>Persoonat<br><br>Asiakaspolku<br><br>Value Proposition Canvas<br><br>Trend Canvas<br><br>Business Model Canvas                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Muut toteutusjärjestelyt</b>                  | Jaksolle osallistumisen edellytys on jakson kirjallisuuslähteisiin tutustuminen ja ennakkotehtävän tekeminen ja palauttaminen ennen jakson alkua. Lisätietoa tehtävästä ja sen palauttamisesta toimitetaan sähköpostitse opintojaksolle hyväksytyille. Paikkansa opintojaksolla vahvistavat ne, jotka ovat paikalla opintojakson aloituksessa ja ovat palauttaneet ennakkotehtävän, joka lähetetään opintojaksolle hyväksytyille opiskelijoille sähköpostitse. Lisätietoja vastuuopettaja Seija Tiainen<br><br><a href="mailto:seija.tiainen@laurea.fi">seija.tiainen@laurea.fi</a> |