

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatiot (A9145), 10.0
Toteutus	MKA1611A: 1/2016-2017 (02.09.2016 - 09.12.2016)
Tyyppi	PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA215KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	16.05.2016 08:00 - 31.05.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Fred Minna (Vastuupettaja), Tiainen Seija (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.12.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä - työskennellä monialaisissa projekteissa - soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa - työskennellä tehokkaasti tiimissä ja toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisössä - määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista - toimia osana kumppanuusverkostoa - arvioida omaa ja muiden osaamista, työskentelyä ja syntynyttä tulosta kehittämisen tavoitteiden suhteen - käyttää palvelumuotoilun ja soveltavan t&k- toiminnan työvälineitä ja menetelmiä kehitystyössä - toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
Keskeinen sisältö	- kehittämistarpeen määrittely - kontekstin ja tietämysperustan luonti - kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi palvelumuotoilun vaiheistuksen mukaisesti - työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä
Oppimateriaali	Opintojakson kirjallisuus: - Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2014). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. - Moritz, S. (2005). Service Design. A practical access to an evolving field (http://stefan-moritz.com/_files/Practical%20Access%20to%20Service%20Design.pdf) - Tuulaniemi, J. (2011). Palvelumuotoilu Talentum Muu lähikerroilla ja Optiman kautta jaettava materiaali (artikkelit, ym.)
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus tapahtuu pääsääntöisesti lähikertojen yhteydessä, mutta sopimuksen mukaan ohjausta on saatavilla myös sähköpostitse ja henkilökohtaisesti. Opintojakson viestintä



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	tapahtuu Optimassa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi perustuu pääosin kehittämisprojektiin ja siinä työskentelyyn. Arvioitavat kohteet: • hankkeen luovuus ja uutuusarvo • hanketyöskentely, aktiivinen osallistuminen hanketyöhön sekä hankeraportointi Arviointimenetelminä ohjaajien arvioinnin lisäksi: • hanke-asiakkaan arviointi • tiimin itsearviointi työskentelystä ja tuotoksesta • opiskelijan itsearviointi ja vertaisarviointi Arviointikriteerit: ARVOSANAOPISKELIJA KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa: • Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. • Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. • Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. • Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. • Edistää ryhmän toimintaa. • Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. HYVÄ arvosana 3 Opiskelija osaa: • Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. • Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. • Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. • Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. • Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. TYYDYTTÄVÄ, arvosana 1 Opiskelija osaa: • Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. • Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. • Toimia ohjattuna asianmukaisesti. • Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. • Toimia ryhmän jäsenenä. • Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	Hanke esitellään opintojakson alussa.
Käytettävät T&K menetelmät	Palvelumuotoilun eri vaiheisiin soveltuvat menetelmät; erilaiset ideointi- tutkimus- ja kehittämismenetelmät
Muut toteutusjärjestelyt	Jaksolle osallistumisen edellytys on jakson kirjallisuuslähteisiin tutustuminen ja ennakkotehtävän tekeminen ja palauttaminen ennen jakson alkua. Lisätietoa tehtävästä ja sen palauttamisesta toimitetaan sähköpostitse opintojaksolle hyväksytyille.