

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatiot (A9145), 10.0
Toteutus	MKA1611: 1/2016-2017 (29.08.2016 - 23.12.2016)
Tyyppi	PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA215KN Muut: HLA215KN , NTA215KN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	16.05.2016 08:00 - 31.05.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tawast Kati (Vastuupettaja), Harmoinen Päivi (Muu opettaja), Jaakkola Leila (Muu opettaja), Salomaa Marjaana (Muu opettaja), Sohlman Anna-Mari (Muu opettaja), Säilynoja Petri (Muu opettaja), Takala Jouni (Muu opettaja), Vakkuri Miia (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä - työskennellä monialaisissa projekteissa - soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
Edeltävät opinnot	
Oppimateriaali	- Tuulaniemi, J. (2011). Palvelumuotoilu Talentum - Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G. & Smith, A. How to create products & services customers want. Get started with Value Proposition Design, USA, Wiley. - Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2014). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan.
Ohjaus ja viestintä	Lähiopetuksessa ja Optiman kautta.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteereinä ovat:1. Yrittäjäosaaminen 2. Työkaluosaaminen 3. Palvelumuotoiluosaaminen 4. Asiakasempatiaosaaminen 5. TestausosaaminenOpintojakson arviointikriteerit löytyvät tarkemmin avattuna opintojakson Optimatyötilasta.
Projekti/hanke (nimi)	Opintojaksolla on neljä projektikumppania: Lähi-Tapiola/S-Pankki, Verohallinto, KEVA ja Isännöintiverkko Oy.
Käytettävät T&K menetelmät	Lean Service Creation

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Benchmarking Haastattelu Havainnointi Persoonat Asiakaspolku Value Proposition Canvas Trend Canvas Business Model Canvas
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson työskentely pohjautuu yhteiskehittämiseen, jota tehdään tiimeissä viikottain. Lähtöpaamisia on lähes joka viikko ja projektitoimeksiantoa tehdään myös kampuksen ulkopuolella ja toimeksiantoyrityksissä. Opintojakso ei sovellu otettavaksi toisen opintojakson kanssa päällekkäin. Paikkansa opintojaksolla vahvistavat ne, jotka ovat paikalla opintojakson aloituksessa 5.9. klo 9-15 ja ovat palauttaneet ennakotehtävän, joka lähetetään opintojakson opiskelijoille sähköpostitse. Opetusaika on maanantaisin klo 9-15.