

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatiot (A9145), 10.0
Toteutus	MKA1621: 2/2016-2017 (16.01.2017 - 08.05.2017)
Tyyppi	PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA215SN Muut: HLA215SN , HSA215SN , NTA215SN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 09.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tawast Kati (Vastuupettaja), Bourdache Kaci (Muu opettaja), Harmoinen Päivi (Muu opettaja), Jaakkola Leila (Muu opettaja), Lassila Veera (Muu opettaja), Lybäck Henry (Muu opettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja), Nisula Janne-Valtteri (Muu opettaja), Salomaa Marjaana (Muu opettaja), Vakkuri Miia (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	24.05.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 24.04.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä - työskennellä monialaisissa projekteissa - soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
Edeltävät opinnot	
Oppimateriaali	- Tuulaniemi, J. (2011). Palvelumuotoilu Talentum - Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G. & Smith, A. How to create products & services customers want. Get started with Value Proposition Design, USA, Wiley. - Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2014). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan.
Ohjaus ja viestintä	Lähiopetuksessa ja Optiman kautta.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteereinä ovat:1. Yrittäjäosaaminen 2. Työkaluosaaminen 3. Palvelumuotoiluosaaminen 4. Asiakasempatiaosaaminen 5. TestausosaaminenOpintojakson arviointikriteerit löytyvät tarkemmin avattuna opintojakson Optimatyötilasta.
Projekti/hanke (nimi)	Opintojakson projektikumppanit: Espoon kaupunki, Vantaan kaupunki, SOK ja Stockmann.
Käytettävät T&K menetelmät	Lean Service Creation

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Benchmarking Haastattelu Havainnointi Persoonat Asiakaspolku Value Proposition Canvas Trend Canvas Business Model Canvas
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson työskentely pohjautuu yhteiskehittämiseen, jota tehdään tiimeissä viikottain. Lähtäpaamisia on lähes joka viikko ja projektitoimeksiantoa tehdään myös kampuksen ulkopuolella ja toimeksiantoyrityksissä. Opintojakso ei sovellu otettavaksi toisen opintojakson kanssa päällekkäin (mikäli poissaoloja on enemmän kuin 3 krt, hylätään suoritus). Paikkansa opintojaksolla vahvistavat ne, jotka ovat paikalla opintojakson aloituksessa 16.1.2017 klo 9-15 ja ovat palauttaneet ennakotehtävän, joka lähetetään opintojaksolle hyväksytyille opiskelijoille sähköpostitse. Opetusaika on maanantaisin klo 9-15. HUOM!!! Maksimiopiskelijamäärä projektiryhmässä on 35 eli otamme kaikkiaan tälle toteutukselle maksimissaan 175 opiskelijaa. Mikäli et mahdu tälle toteutukselle on sinun mahdollista hakeutua seuraaville Palveluinnovaatiot/ Service Innovations -toteutuksille (toukokuu tai syyskuu 2017). Lisätietoja: Vastuopettaja Kati Tawast kati.tawast@laurea.fi