

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatiot (A9145), 10.0
Toteutus	MKA1711A: 1/2017-2018 (28.08.2017 - 18.12.2017)
Tyyppi	PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA216KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Fred Minna (Vastuupettaja), Tiainen Seija (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	18.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 18.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä - työskennellä monialaisissa projekteissa - soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa - työskennellä tehokkaasti tiimissä ja toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisössä - määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista - toimia osana kumppanuusverkostoa - arvioida omaa ja muiden osaamista, työskentelyä ja syntynyttä tulosta kehittämisen tavoitteiden suhteen - käyttää palvelumuotoilun ja soveltavan t&k- toiminnan työvälineitä ja menetelmiä kehitystyössä - toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
Keskeinen sisältö	- kehittämistarpeen määrittely - kontekstin ja tietämysperustan luonti - kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi palvelumuotoilun vaiheistuksen mukaisesti - työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä
Oppimateriaali	Opintojakson kirjallisuus: - Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2014). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. - Tuulaniemi, J. (2011). Palvelumuotoilu Talentum - Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G. & Smith, A. How to create products & services customers want. Get started with Value Proposition Design, USA, Wiley Muu lähikerroilla ja Optiman kautta jaettava materiaali (artikkelit, ym.)
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus tapahtuu pääsääntöisesti lähikertojen yhteydessä, mutta sopimuksen mukaan

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	ohjausta on saatavilla myös sähköpostitse ja henkilökohtaisesti. Opintojakson viestintä tapahtuu Optimassa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteereinä ovat: 1. Yrittäjäosaaminen 2. Työkaluosaaminen 3. Palvelumuotoiluosaaminen 4. Asiakasempatiaosaaminen 5. Testausosaaminen Opintojakson arviointikriteerit löytyvät tarkemmin avattuna opintojakson Optimatyötilasta.
Projekti/hanke (nimi)	Hanke esitellään opintojakson alussa.
Käytettävät T&K menetelmät	Palvelumuotoilun eri vaiheisiin soveltuvat menetelmät; erilaiset ideointi- tutkimus- ja kehittämismenetelmät, mm. Lean Service Creation Benchmarking Haastattelu Havainnointi Persoonat Asiakaspolku Value Proposition Canvas Trend Canvas Business Model Canvas
Muut toteutusjärjestelyt	Jaksolle osallistumisen edellytys on jakson kirjallisuuslähteisiin tutustuminen ja ennakotehtävän tekeminen ja palauttaminen ennen jakson alkua. Lisätietoa tehtävästä ja sen palauttamisesta toimitetaan sähköpostitse opintojaksolle hyväksytyille. Paikkansa opintojaksolla vahvistavat ne, jotka ovat paikalla opintojakson aloituksessa ja ovat palauttaneet ennakotehtävän, joka lähetetään opintojaksolle hyväksytyille opiskelijoille sähköpostitse. Lisätietoja vastuuopettaja Minna Frediltä minna.fred@laurea.fi