

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatiot (A9145), 10.0
Toteutus	MKA1712: 1/2017-2018 (08.09.2017 - 08.12.2017)
Tyyppi	PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA216KN Muut: HLA216KN , NTA216KN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Vakkuri Miia (Vastuupettaja), Harmoinen Päivi (Muu opettaja), Lassila Veera (Muu opettaja), Lybäck Henry (Muu opettaja), Salmi Laura (Muu opettaja), Seppänen Miia (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä - työskennellä monialaisissa projekteissa - soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja
Edeltävät opinnot	
Oppimateriaali	Schneider, J. & Stickdorn, M. 2011. This is service design thinking: basics - tools - cases. BIS Publishers. Amsterdam. Julkaistu myös E-kirjana http://laurea.finna.fi/Record/laurus.74054 Tuulaniemi, J. 2011. Palvelumuotoilu. Helsinki: Talentum. Julkaistu myös E-kirjana http://www-ellibslibrary-com.nelli.laurea.fi/book/978-952-14-1688-0 Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G. & Smith, A. 2014. Value proposition design: how to create products and services customers want. New Jersey: Hoboken, John Wiley & Sons Inc. Julkaistu myös E-kirjana https://laurea.finna.fi/Record/nelly01.2670000000592458 Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. 2014. Kehittämistyön menetelmät: uudenlaista osaamista liiketoimintaan. Helsinki: WSOY.
Ohjaus ja viestintä	Lähiopetuksessa ja Optiman kautta.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointikriteereinä ovat:1. Yrittäjäosaaminen 2. Työkaluosaaminen 3. Palvelumuotoiluosaaminen 4. Asiakasempatiaosaaminen 5. TestausosaaminenOpintojakson arviointikriteerit löytyvät tarkemmin

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	avattunaopintojakson Optimatyötilasta.
Projekti/hanke (nimi)	Opintojakson projektikumppanit: Fennia, Kierrätyskeskus ja Fazer Food Services Finland
Käytettävät T&K menetelmät	Lean Service Creation Benchmarking Haastattelu Havainnointi Persoonat Asiakaspolku Value Proposition Canvas Trend Canvas Business Model Canvas
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson työskentely pohjautuu yhteiskehittämiseen, jota tehdään tiimeissä viikottain. Lähitapaamisia on lähes joka viikko ja projektitoimeksiantoa tehdään myös kampuksen ulkopuolella ja toimeksiantoyrityksissä. Opintojakso ei sovellu otettavaksi toisen opintojakson kanssa päällekkäin (mikäli poissaoloja on enemmän kuin 3 krt, hylätään suoritus). Paikkansa opintojaksolla vahvistavat ne, jotka ovat paikalla opintojakson aloituksessa pe 8.9.2017 klo 9-15 ja ovat palauttaneet ennakkotehtävän (palautus optimaan pe 1.9.), joka lähetetään opintojaksolle hyväksytyille opiskelijoille sähköpostitse. Opetusaika on perjantaisin klo 9-15.HUOM!!! Maksimiopiskelijamäärä projektiryhmässä on 33 eli otamme kaikkiaan tälle toteutukselle maksimissaan 99 opiskelijaa. Mikäli et mahdu tälle toteutukselle on sinun mahdollista hakeutua seuraaville Palveluinnovaatiot/ Service Innovations -toteutuksille (toukokuu tai syyskuu 2018).Lisätietoja: Vastuuopettaja Miia Vakkuri miia.vakkuri@laurea.fi