

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujärjestelmien kehittäminen (A9146), 10.0
Toteutus	MKA1521A: 2/2015-2016 (04.01.2016 - 23.06.2016)
Tyyppi	PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA215KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	30.11.2015 08:00 - 07.12.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Projektin aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Hakkarainen Anne (Vastuunopettaja), Mikkola Marja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Työ- tai harjoittelupaikalla
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 7 op T&k-integraatio: 9 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.07.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.06.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • kehittää palveluprosesseja osana palvelujärjestelmää • arvioida ja kehittää palvelutuotantoa • suunnitella ja tuottaa asiakaslähtöisiä palveluja • toimia esimiehenä palvelutuotannossa
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	A9131 Laatu ravitsemispalveluissa
Keskeinen sisältö	Kuvataan opintojakson Optima-työtilassa.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus toteutuu lähijaksoilla ja Optiman viestintäalueilla. Anne Hakkarainen, anne.hakkarainen@laurea.fi , työhuone 137 Marja Mikkola, marja.mikkola@laurea.fi , työhuone 153
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Laurean arviointikriteerit, nähtävissä jakson Optima-työtilassa.
Projekti/hanke (nimi)	Opiskelijoiden työpaikoilla toteutettavat palvelujärjestelmien kehittämishankkeet.
Muut toteutusjärjestelyt	Lisätiedot jakson Optima-työtilassa. Lähijaksot: ks. Oppimistapahtumat.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
16.01.2016	9:00 - 16.00	7		Opintojakson sisältö, ryhmäytyminen, kehitettävät kohteet	238	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
12.02.2016	9:00 - 16.00	7		Alustavien suunnitelmien esitykset ja vertaisarviointi, kommentointi Kirjallinen toteutussuunnitelma	238	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
11.03.2016	12.30 - 16.00	4		Toteutus-/projektisuunnitelmien esitykset ja vertaisarvioinnit	238	Anne Hakkarainen,

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

						Marja Mikkola
15.04.2016	12.30 - 16.00	4		ryhmäohjaukset	238	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
13.05.2016	9.00 - 16.00	7		Ryhmätöiden esitykset, vertaisarviointiRaporttien palautus	238	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola