

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujärjestelmien kehittäminen (A9146), 10.0
Toteutus	MKA1621A: 2/2016-2017 (09.01.2017 - 20.06.2017)
Tyyppi	PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA216KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 09.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Projektin aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Hakkarainen Anne (Vastuunopettaja), Mikkola Marja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Työ- tai harjoittelupaikalla
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 6 op T&k-integraatio: 9 op
Toteutusluokka	Paikalliseen hankkeeseen/projektiin/kehittämistehtävään perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	20.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • kehittää palveluprosesseja osana palvelujärjestelmää • arvioida ja kehittää palvelutuotantoa • suunnitella ja tuottaa asiakaslähtöisiä palveluja • toimia esimiehenä palvelutuotannossa
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	A9131 Laatu ravitsemispalveluissa
Keskeinen sisältö	Kuvataan opintojakson Optima-työtilassa.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus toteutuu lähijaksoilla ja Optiman viestintäalueilla. Anne Hakkarainen, anne.hakkarainen@laurea.fi ja Marja Mikkola, marja.mikkola@laurea.fi
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Laurean arviointikriteerit, nähtävissä jakson Optima-työtilassa.
Projekti/hanke (nimi)	Opiskelijoiden työpaikoilla toteutettavat palvelujärjestelmien kehittämishankkeet.
Käytettävät T&K menetelmät	Toteutettavan projektin mukaan
Muut toteutusjärjestelyt	Lisätiedot jakson Optima-työtilassa

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
				Oppimistapahtumat päivitetään tarpeen mukaan; MUUTOKSET MAHDOLLISIA. (16.11.16)		
16.01.2017	12.30 - 15.00	3		Opintojakson aloitus, oman ryhmän projektin valinta	258	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
30.01.2017	12.30 -	3		Ryhmän oman kehittämisprojektin	258	Anne

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	15.00			suunnittelu		Hakkarainen, Marja Mikkola
13.02.2017	12.30 - 15.00	3		ryhmäohjaus	258	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
27.02.2017	12.30 - 15.00	3			258	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
13.03.2017	12.30 - 15.00	3			258	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
10.04.2017	12.30 - 15.00	3			258	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
24.04.2017	12.30 - 15.00	3			258	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
08.05.2017	12.30 - 15.00	3		Valmiiden raporttien palautus	258	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
22.05.2017	12.30 - 15.00	3		Opintojakson päätös	258	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola