

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Palvelujärjestelmien kehittäminen (A9146), 10.0                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Toteutus</b>                                   | MKA1712: 1/2017-2018 (23.10.2017 - 17.12.2017)                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tyyppi</b>                                     | PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: MKA216SN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 15.05.2017 08:00 - 31.05.2017                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            | Päiväaikaan arkisin                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Kyllä                                                                                                                                            |
| <b>Opettajat</b>                                  | Lybäck Henry (Vastuuopettaja), Jaakkola Leila (Muu opettaja), Kuivanen Tuula (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               | Kampuksella                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Muu toteutustapa <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 1 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 0 op                                                                                                                                                                                       |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 17.01.2018 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 22.12.2018                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | Opiskelija osaa <ul style="list-style-type: none"> <li>• kehittää palveluprosesseja osana palvelujärjestelmää</li> <li>• arvioida ja kehittää palvelutuotantoa</li> <li>• suunnitella ja tuottaa asiakaslähtöisiä palveluja</li> <li>• toimia esimiehenä palvelutuotannossa</li> </ul> |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |