

TOTEUTUSSUUNNITELMA Puuttuu

Opintojakso	Palvelujärjestelmien kehittäminen (A9146), 10.0
Toteutus	MKA1821A: 2/2018-2019 (07.01.2019 - 21.06.2019)
Tyyppi	PALVELUINNOVAATIOIDEN KEHITTÄJÄ (A828)
Ryhmät	Ensisijainen: MKA218KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	12.04.2018 08:00 - 11.04.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Kieli: suomi Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.07.2019 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.06.2020
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • kehittää palveluprosesseja osana palvelujärjestelmää • arvioida ja kehittää palvelutuotantoa • suunnitella ja tuottaa asiakaslähtöisiä palveluja • toimia esimiehenä palvelutuotannossa
Edeltävät opinnot	